Ceník platebních služeb

dále jen „Ceník“

Poskytovatel	Mo.one a.s., IČO 020 13 517, platební instituce s povolením České národní banky
Účinnost od	15. 12. 2026

Obsah

1. K čemu tento Ceník slouží
2. Platíte-li přes nás — zdarma
3. Přijímáte-li platby jako Obchodník — Cenové plány
4. Jak se sazba počítá
5. Vyúčtování a splatnost
6. Vratky a storno
7. Za co si neúčtujeme
8. Vaše ceny vůči plátci
9. Změny Ceníku
10. Platnost

1 K čemu tento Ceník slouží

1.1 Tento Ceník uvádí **ceny našich platebních služeb**. Je Souvisejícími podmínkami podle **Smlouvy o platebních službách** a její nedílnou součástí; ve VOP na něj odkazuje **článek o cenách a poplatcích**.

1.2 **Je veřejný.** Najdete jej v Aplikaci a na našich internetových stránkách. Uvádíme v něm sazby všech Cenových plánů, nejen sazbu toho Vašeho.

1.3 **Pojmy** mají význam podle **VOP** a **Produktových podmínek pro Obchodníky**.

2 Platíte-li přes nás — zdarma

Tato část platí pro **plátce**, tedy pro toho, kdo platbu odesílá.

Služba	Cena
Zobrazení zůstatku a přehledu plateb v Aplikaci (**AIS**)	**zdarma**
Zaplacení platby přes Aplikaci (**PIS** — odchozí platba)	**zdarma**
Jednotlivá platba **bez Plné registrace** — bez Profilu i v režimu Lite	**zdarma**

> **Nic dalšího Vám neúčtujeme.** Vaše Banka Vám ale může účtovat vlastní poplatky za platbu nebo za vedení účtu — ty nejsou naše a nemáme nad nimi kontrolu.

3 Přijímáte-li platby jako Obchodník — Cenové plány

3.1 **Sazby.**

Cenový plán	Sazba za příchozí platbu	AIS	Odchozí platba
Standard	**0,78 %**	zdarma	zdarma
Partner	**0,72 %**	zdarma	zdarma
Prime	**0,66 %**	zdarma	zdarma
Individuální	podle Smlouvy	zdarma	zdarma

3.2 Který Cenový plán se Vás týká. Název Vašeho Cenového plánu je uveden ve Smlouvě. Sazba k němu je v tabulce výše.

3.3 Podle čeho se Cenový plán určuje. Zařazení vychází zejména z **objemu plateb, které prostřednictvím našich služeb přijmete** — tedy z částek, které byly **skutečně připsány** na Váš účet.

3.4 Změna Cenového plánu. Do jiného Cenového plánu Vás **jednostranně nepřeřadíme**. Sjednáváme to **dodatkem ke Smlouvě**, který uzavíráme stejně jednoduše jako Smlouvu — elektronicky v Aplikaci. Splníte-li předpoklady pro výhodnější Cenový plán, dáme Vám vědět a dodatek Vám nabídneme.

3.5 Akční Cenový plán. Nabídneme-li Vám Cenový plán **na dobu určitou**, uvedeme u něj vždy **datum, kdy skončí**, a **do kterého Cenového plánu se poté vrátíte**. Po skončení akce Vás tak nic nepřekvapí — návrat je součástí toho, co si sjednáme, a nevyžaduje další dodatek.

3.6 Nekomerční příjemci. Nejste-li podnikatelem a přijímáte-li prostřednictvím našich služeb bezhotovostní platby, **neplatíte za jejich přijímání nic**. Podrobnosti jsou ve VOP v pojmu *Nekomerční příjemce*.

4 Jak se sazba počítá

4.1 Z čeho. Poplatek se počítá **jako procento (sazba) z celkové (hrubé) částky příchozí platby**, kterou jste jako Obchodník vyvolali.

4.2 Kdy poplatek vzniká — teprve připsáním. Poplatek vzniká **až připsáním** částky platby na Váš účet. **Za platby, které nebyly připsány, neplatíte nic** — a to ani tehdy, byla-li platba zahájena a Zákazníkem potvrzena, ale k připsání nedošlo.

4.3 Když připsání nelze zjistit. Nelze-li připsání dočasně zjistit z důvodu na straně Banky, **poplatek účtujeme až poté, co je zjistíme**. Nezjistíme-li připsání vůbec, **poplatek za takovou platbu neúčtujeme**; je-li příčinou neplatný Souhlas s přístupem na účet, postupujeme podle Produktových podmínek pro Obchodníky.

4.4 Za každou platbu zvlášť. Poplatek se počítá z **každé jednotlivé platby** a účtuje se souhrnně za zúčtovací období.

4.5 Měna a zaokrouhlování. Poplatek účtujeme v **Kč**. Vypočtenou částku u každé platby zaokrouhlujeme na **dvě desetinná místa** a v součtu za období na **celé koruny** — vždy **matematicky**, tedy nikoli vždy nahoru.

4.6 Platba v jiné měně. Přepočet mezi měnami provádí **Vaše Banka podle svého kurzu**. My směnu neprovádíme a kurz neurčujeme.

5 Vyúčtování a splatnost

5.1 Zúčtovací období. Poplatky vyúčtováváme za **kalendářní měsíc**.

5.2 Kdy dostanete vyúčtování. Daňový doklad vystavíme k poslednímu dni zúčtovacího období a zpřístupníme Vám jej **v Aplikaci**; zároveň Vám jej zašleme e-mailem.

5.3 Splatnost. 10 dnů od skončení zúčtovacího období.

5.4 Minimální fakturovaná částka. Je-li souhrn poplatků za zúčtovací období nižší než **10 Kč**, daňový doklad za toto období nevystavujeme a poplatky převádíme do dalšího zúčtovacího období, dokud jejich souhrn tuto částku nedosáhne.

5.5 Přehled průběžně. Aktuální stav poplatků za probíhající zúčtovací období vidíte **v Aplikaci** kdykoli, ještě před vystavením dokladu.

5.6 DPH. Uvedené sazby jsou **bez DPH**. Podléhá-li plnění DPH, připočteme ji v zákonné výši.

5.7 Prodlení. Neuhradíte-li poplatky do dne splatnosti, můžeme požadovat **zákonný úrok z prodlení**. Postup při prodlení a jeho následky upravují **Produktové podmínky pro Obchodníky**.

6 Vratky a storno

6.1 Vrátíte-li plátci peníze. Vrácení platby plátci je Vaší věcí. Můžete jej provést mimo naši službu, nebo jej zadat v Aplikaci — v tom případě jde o samostatnou platbu z Vašeho účtu na účet plátce. **Poplatek za původní platbu se Vám nevrací** — službu jsme poskytli a platba proběhla.

6.2 Platba, která nebyla připsána. Za takovou platbu **poplatek neúčtujeme** (čl. 4.2). Byl-li přesto účtován, **opravíme to** a vystavíme opravný daňový doklad.

6.3 Chyba na naší straně. Zjistíte-li, že jsme Vám poplatek účtovali nesprávně, podejte reklamaci podle **Reklamačního řádu**. Za její podání ani vyřízení Vám nic neúčtujeme.

7 Za co si neúčtujeme

Neúčtujeme si za:

- **plnění informačních povinností**, které nám ukládají právní předpisy — včetně poskytnutí Předsmluvních informací, VOP, tohoto Ceníku a dalších dokumentů, a to i **v tištěné podobě**, požádáte-li o ni;
- **podání a vyřízení reklamace nebo stížnosti**;
- **odstoupení od Smlouvy** a **výpověď**;
- **zrušení Profilu**;
- **oznámení o změně podmínek** a jejich odmítnutí.

8 Vaše ceny vůči plátci

8.1 Nebráníme Vám v tom, abyste od plátce požadovali příplatek za použití určitého způsobu platby, nabízeli mu za jeho použití slevu nebo jej k určitému způsobu platby jinak naváděli. Musíte přitom dodržet právní předpisy, které se na Vás vztahují.

8.2 Ceny, které účtujete svým zákazníkům, jsou **Vaše věc** a do nich nezasahujeme.

9 Změny Ceníku

9.1 Sazby a strukturu tohoto Ceníku můžeme **jednostranně změnit** postupem a z důvodů uvedených ve **Smlouvě, v článku o jednostranných změnách**. Změnu Vám oznámíme **nejméně 14 dní** předem a máte právo ji odmítnout.

9.2 Změna sazby není změnou Vašeho zařazení. Zůstáváte ve svém Cenovém plánu; mění se jen sazba, která je u něj uvedena.

9.3 Ve Váš prospěch můžeme cenu změnit i bez předchozího oznámení.

10 Platnost

Tento Ceník je platný a účinný od **15. 12. 2026** a zůstává v platnosti do vyhlášení nového znění.