Podmínky Mo.one Lite

Pravidla užívání aplikace Mo.one v režimu Lite

dále jen „Podmínky Lite“

Poskytovatel	Mo.one a.s., IČO 020 13 517, platební instituce s povolením České národní banky
Účinnost od	15. 12. 2026

Obsah

1. K čemu tyto Podmínky slouží
2. Jak do režimu Lite vstoupíte
3. Co v režimu Lite můžete a co ne
4. Platba — jak funguje a co si o ní sjednáváme
5. Odstoupení od smlouvy o platbě
6. Limity
7. Co od Vás potřebujeme
8. Za co odpovídáme
9. Ochrana osobních údajů
10. Změny těchto Podmínek
11. Ukončení
12. Reklamace, spory a kam se obrátit
13. Přístupnost
14. Rozhodné právo
15. Platnost

1 K čemu tyto Podmínky slouží

1.1 Co je režim Lite. Aplikaci Mo.one si můžete nainstalovat a používat, **aniž byste dokončili Plnou registraci**. Říkáme tomu **režim Lite**. Je to **tatáž Aplikace**, jen v ní zatím máte méně funkcí než po Plné registraci. Tyto Podmínky upravují **užívání Aplikace**; platební službu Vám poskytujeme vždy jen na základě **samostatné smlouvy o jednotlivé platbě** (článek 4.2).

1.2 Pro koho tyto Podmínky platí. Pro každého, kdo Aplikaci v tomto režimu užívá. **Nerozlišujeme, zda podnikáte, nebo ne** — v tomto režimu ale **nelze přijímat platby** za zboží nebo služby (článek 3.3).

1.3 Nemáme spolu smlouvu o platebních službách. Užíváním Aplikace v režimu Lite s námi **neuzavíráte smlouvu o platebních službách**. Rozhodnete-li se přes nás zaplatit, **uzavřeme si smlouvu o té jedné platbě** — a ta skončí, jakmile platební příkaz předáme Vaší bance (článek 4).

1.4 VOP se na tento režim nevztahují. Naše **Všeobecné obchodní podmínky** jsou součástí Smlouvy o platebních službách, a tu spolu nemáme. **Tyto Podmínky Lite nejsou nadstavbou VOP** — jsou samostatná pravidla pro tento režim.

1.5 Po skončení Smlouvy. Skončila-li Vaše Smlouva o platebních službách, můžete Aplikaci užívat v režimu Lite, **přijmete-li tyto Podmínky**.

1.6 Nedokončená Plná registrace. Plná registrace zahrnuje i **připojení bankovního účtu**. Dokud ji nedokončíte, užíváte Aplikaci v režimu Lite podle těchto Podmínek.

1.7 Kdo jsme. Mo.one a.s., IČO 020 13 517, se sídlem Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 9099. Jsme **platební institucí** s povolením České národní banky, která nad naší činností vykonává **dohled**.

1.8 **Čím se řídíme.** Naše vztahy se řídí **občanským zákoníkem** a **zákonem o platebním styku**.

1.9 **Co k těmto Podmínkám patří.** Součástí těchto Podmínek a každé smlouvy o platbě v režimu Lite jsou jen **Příručka** (limity a technické parametry) a **Ceník**. Podání vyřizujeme podle **Reklamačního řádu**. Před platbou dostáváte **Předsmluvní informace**; ty ani **Zásady ochrany osobních údajů** nejsou součástí smlouvy. Pojmy psané s velkým písmenem mají význam, jaký jim dávají Všeobecné obchodní podmínky, i když se jinak na tento režim nepoužijí.

2 Jak do režimu Lite vstoupíte

2.1 **Co k tomu potřebujete.** Stáhnete si Aplikaci a zadáte **e-mailovou adresu**, případně se přihlásíte přes účet Google nebo Apple. Můžeme Vás požádat o **potvrzení e-mailové adresy**.

2.2 **Kdy začnou tyto Podmínky platit.** Okamžikem, kdy je přijmete a vstup do Aplikace dokončíte.

2.3 **Pravdivé údaje.** Údaje, které nám dáte, mají být **pravdivé a aktuální**. Změní-li se Vaše e-mailová adresa, **změňte si ji přímo v Aplikaci**.

2.4 **Můžeme vstup odmítnout.** Vyhrazujeme si právo vstup do Aplikace neumožnit.

2.5 **Věk.** Aplikaci můžete užívat **od 15 let**. Vstupem do Aplikace potvrzujete, že Vám 15 let je. Do 18 let pro Vás platí **nižší limity plateb** uvedené v Příručce a platby příjemcům, kteří zjevně nabízejí zboží nebo služby, jež se osobám mladším 18 let prodávat nesmějí — například hazardní hry — můžeme omezit.

3 Co v režimu Lite můžete a co ne

3.1 **Co můžete.**

- **platit** za zboží a služby u obchodníků, kteří Mo.one přijímají — přiložením telefonu, QR kódem, z odkazu nebo v internetovém obchodě — a **přispět na dobročinný účel** (článek 4.5);
- **prohlížet si historii** svých plateb provedených přes Aplikaci;
- **využívat další funkce Aplikace**, které v tomto režimu zpřístupníme.

3.2 **Co v tomto režimu nemáte.**

Zůstatek na účtu	nezobrazujeme — je to služba informování o platebním účtu, kterou v tomto režimu neposkytujeme
Platby mezi uživateli	nelze — platit lze jen obchodníkům za zboží a služby a na dobročinný účel (článek 4.5)
Příjem plateb	nelze (článek 3.3)

3.3 **Přijímat platby v tomto režimu nelze.** Chcete-li přes Mo.one **přijímat** platby za své zboží nebo služby, dokončete Plnou registraci a uzavřete s námi **Smlouvu o platebních službách pro Obchodníky**; platí pak **Produktové podmínky pro Obchodníky**.

3.4 **Služby jiných společností v naší skupině.** V Aplikaci mohou být dostupné i služby jiných společností z naší skupiny. **Ty poskytují tyto společnosti samy, na základě svých vlastních podmínek, které přijímáte samostatně.** V režimu Lite můžete mít k některým z nich jen omezený přístup nebo je využívat nemusíte vůbec — rozhodují o tom jejich podmínky. **Jejich podmínky nejsou součástí těchto Podmínek.** Přejdete-li z režimu Lite do režimu Full, tyto služby tím nekončí; zrušíte-li Profil, končí i ony.

3.5 **Rozsah funkcí můžeme měnit.** Které funkce jsou v režimu Lite dostupné, se může vyvíjet. Aktuální podobu vidíte v Aplikaci.

4 Platba — jak funguje a co si o ní sjednáváme

4.1 Co pro Vás děláme. Na Váš pokyn **připravíme platební příkaz a předáme jej Vaší bance**. Peníze jdou **přímo z Vašeho účtu na účet příjemce** — my je nedržíme. Odborně je to **služba nepřímého dání platebního příkazu**.

4.2 Každá platba je samostatná smlouva. Tím, že v Aplikaci **potvrdíte pokyn k platbě**, nám předáváte platební příkaz a sjednáváte si s námi **poskytnutí této služby pro tuto jednu platbu**. Tato smlouva zaniká předáním příkazu Vaší bance nebo uplynutím doby platnosti platebního odkazu. **Nic Vás nezavazuje k dalším platbám.**

4.3 Co dostanete předem. Před první platbou Vám zpřístupníme **Předsmluvní informace** — zákonem předepsané údaje o nás, o službě, o cenách a o Vašich právech. Uložit i vytisknout si je můžete kdykoli.

4.4 Jak platba proběhne.

1. **Získáte údaje o platbě** — přiložením telefonu k NFC prvku, načtením QR kódu, otevřením odkazu nebo v pokladním procesu internetového obchodu.
2. **Uvidíte částku a komu platíte.**
3. **Vyberete banku**, případně účet, ze kterého chcete zaplatit.
4. **Potvrdíte v Aplikaci pokyn k platbě.**
5. **Platební příkaz** Vaším jménem **předáme** Vaší bance.
6. **Platbu potvrdíte v aplikaci své banky** — způsobem, který Vaše banka vyžaduje. Zpravidla po Vás bude chtít **ověření dvěma faktory**, například obličejem, prstem nebo PINem; u některých plateb to Vaše banka podle svých pravidel vyžadovat nemusí.
7. **Dáme Vám vědět**, jak platba skončila.

4.5 Platba na dobročinný účel. U plateb na dobročinný účel **zadáváte výši platby sami**; dále postupujete podle článku 4.4.

4.6 Souhlas s platbou. Souhlas s každou platbou dáváte **nám** tím, že ji potvrdíte v Aplikaci, a **schvalujete ji ve své bance** způsobem, který banka vyžaduje.

4.7 Jak dlouho platí platební odkaz. Omezenou dobu, která se liší podle typu platby; **konkrétní doby uvádíme v Příručce**. Uplyne-li platnost dřív, než platbu dokončíte, smlouva k dané platbě **zaniká** a platbu je nutné zahájit znovu.

4.8 Odvolání platby. Jakmile nám platební příkaz **předáte** — tedy potvrdíte v Aplikaci pokyn k platbě — už jej **nelze odvolat**. Platba se ale provede jen tehdy, **potvrdíte-li ji v aplikaci své banky**; nechcete-li zaplatit, stačí ji tam nepotvrdit.

4.9 Kdy platba neproběhne. Zejména pokud ji **nepotvrdíte**, na účtu **nejsou dostatečné prostředky**, Vaše **banka ji odmítne**, **vypršela platnost** platebního odkazu, je **nedostupné rozhraní banky**, nebo by provedení bylo v rozporu s našimi zákonnými povinnostmi. V některých případech nám předpisy proti legalizaci výnosů z trestné činnosti nedovolují sdělit Vám důvod.

4.10 Kolik to stojí. Nic. Platby v tomto režimu jsou pro Vás zdarma — viz **Ceník**. Vaše banka Vám ale může účtovat vlastní poplatky za platbu nebo za vedení účtu; ty nejsou naše.

4.11 Co se dozví příjemce. Potvrzením pokynu k platbě nám dáváte **výslovný souhlas**, abychom příjemci sdělili informace o platbě — zejména že jste ji zahájili a že ji Vaše banka přijala, její **částku**, **údaj k její identifikaci** a **Vaše jméno**.

5 Odstoupení od smlouvy o platbě

5.1 Právo odstoupit — 14 dní. Jste-li **spotřebitel**, máte právo od smlouvy o platbě odstoupit **do 14 dnů** od jejího uzavření, bez uvedení důvodu a bez sankce.

5.2 Důsledky odstoupení. Už provedenou platbu odstoupení nezruší — ta se řídí vztahem mezi Vámi, Vaší bankou a příjemcem.

5.3 Jak odstoupíte. Odstoupení nám oznamte kterýmkoli způsobem podle článku 12.1. Lhůta je zachována, pokud oznámení **odešlete** v jejím průběhu. Máme-li pochybnost, zda oznámení skutečně pochází od Vás — zejména u e-mailu —, můžeme si je ověřit jiným komunikačním kanálem.

6 Limity

6.1 Proč jsou. Limity chrání Vás před zneužitím a zároveň brání tomu, aby se služba dala použít k něčemu nezákonnému. Vyplývají z předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

6.2 Kde je najdete. Limity se vztahují na výši jednotlivých plateb i na jejich **počet a souhrnnou výši** za určité období. **Aktuální výši limitů uvádíme v Příručce.** Platbu můžeme odmítnout nebo omezit i pod těmito limity, je-li to nutné k ochraně před zneužitím nebo ke splnění našich zákonných povinností.

6.3 Co se stane, když na limit narazíte.

- **U jedné platby:** platba se neprovede a **dáme Vám vědět**.
- **U limitu na počet nebo souhrnnou výši plateb: další platby v tomto režimu už provést nelze**. **Přístup k Aplikaci a k historii plateb Vám ale zůstává** a ostatní funkce režimu fungují dál.
- **Nabídneme Vám Plnou registraci.** Projdete-li jí a uzavřete s námi **Smlouvu o platebních službách**, získáte plný rozsah služeb a vyšší limity.
- **Řekneme Vám, o co jde** — v rozsahu, který nám předpisy dovolují.

6.4 Můžeme ověření vyžádat i dřív. Vyžadují-li to naše povinnosti nebo řízení rizik, můžeme Vás požádat o Plnou registraci i tehdy, když jste žádný limit nepřekročili.

7 Co od Vás potřebujeme

7.1 Chraňte si přístup. Přihlašovací údaje do Aplikace uchovávejte **v tajnosti**, nesdělujte je nikomu a zabezpečte zařízení, ze kterého Aplikaci používáte.

7.2 Dejte nám hned vědět, máte-li podezření na **zneužití, ztrátu nebo odcizení** přístupu, nebo zjistíte-li jinou bezpečnostní hrozbu. **Chat v Aplikaci pro to není určen** — použijte kanály podle článku 12.

7.3 Používejte službu k zákonným účelům. Službu není dovoleno využívat k podvodnému jednání, k legalizaci výnosů z trestné činnosti, k financování terorismu ani k jinému protiprávnímu jednání.

7.4 Nezasahujte do Aplikace. Nepokoušejte se o neoprávněný přístup do našich systémů ani o jednání, které by ohrozilo bezpečnost nebo dostupnost služby.

7.5 Poskytněte součinnost, prošetřujeme-li podezření na zneužití nebo bezpečnostní incident.

8 Za co odpovídáme

8.1 Za co odpovídáme my. Za to, že platební příkaz **připravíme a předáme Vaší bance správně a bez zbytečného odkladu**, a za základní funkčnost Aplikace.

8.2 Když se platba pokazí. Nápravu neautorizované nebo nesprávně provedené platby poskytuje **banka, která Vám vede účet**. **Za svou část ale odpovídáme i my:** máme povinnost **doložit**, že jsme platební příkaz předali správně a že platba byla řádně ověřena a zaznamenána, a to **v rozsahu, který se týká naší služby**.

8.3 Nejpozdější lhůta pro oznámení. Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platbu oznamte **bez zbytečného odkladu** poté, co se o ní dozvíte, **nejpozději však do 13 měsíců** ode dne, kdy byla částka odepsána z Vašeho účtu. Po této lhůtě už právo na nápravu uplatnit nelze.

8.4 **Co neovlivníme.** Neodpovídáme za jednání Vaší banky — za to, že platbu odmítne nebo provede se zpožděním, ani za nedostupnost jejího rozhraní. Neovlivníme ani důsledky **vyšší moci** a jednání třetích osob. Aplikace může být dočasně nedostupná kvůli **údržbě nebo úpravám** nezbytným pro provoz.

8.5 **Za co odpovídáte Vy.** Za jednání provedená pod Vaším přístupem, za dostatek prostředků na účtu a za dodržování právních předpisů.

9 Ochrana osobních údajů

9.1 Údaje, které nám dáte při vstupu do Aplikace, a údaje o Vašich platbách zpracováváme podle **obecného nařízení o ochraně osobních údajů** a českých předpisů.

9.2 Podrobnosti — včetně Vašich práv — jsou v **Zásadách ochrany osobních údajů**, které najdete v Aplikaci a na našich internetových stránkách.

10 Změny těchto Podmínek

10.1 **Jak se změna projeví.** Tyto Podmínky můžeme změnit — zejména při změně právních předpisů, technického řešení nebo rozsahu funkcí. **Nové znění se uplatní na platby, které zahájíte poté, co nabude účinnosti.**

10.2 **Dokud žádnou platbu nezahájíte, nic se pro Vás nemění.** Nemusíte nic odmítat ani nic vypovídat — a s žádnou lhůtou nemusíte počítat.

10.3 **Dáme Vám vědět.** Nové znění zpřístupníme **v Aplikaci** a na podstatné změny Vás upozorníme. Nové znění si vždy můžete přečíst dřív, než se Vás dotkne.

11 Ukončení

11.1 **Vy. Kdykoli a bez důvodu** — smazáním Profilu v Aplikaci. Nic Vám za to neúčtujeme.

11.2 **My.** Užívání Aplikace v tomto režimu můžeme **omezit nebo ukončit**, pokud

- máme **důvodné podezření na protiprávní jednání**;
- **závažně nebo opakovaně porušíte** tyto Podmínky;
- **ukládá nám to právní předpis** nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci;
- je to nutné z **vážných bezpečnostních důvodů**;
- jste při vstupu do Aplikace poskytli **nepravdivé údaje** nebo zjistíme, že Aplikaci užívá osoba mladší 15 let;
- Váš Profil je **neaktivní déle než 1 rok**, a to po předchozím upozornění.

Bez uvedení důvodu můžeme užívání ukončit s **měsíční** výpovědní dobou. Dáme Vám vědět, nezakazují-li nám to předpisy.

11.3 **Co ukončením končí.** Přístup k Aplikaci v tomto režimu. **Nekončí tím** Váš vztah k obchodníkům, u nichž jste platili, ani povinnosti, které do té doby vznikly.

12 Reklamace, spory a kam se obrátit

12.1 **Kanály.** Zákaznický servis v Aplikaci · e-mail **info@mo.one** · telefon **+420 226 633 296** · dopis na **Mo.one a.s., Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno**.

12.2 **Reklamace.** Postup a lhůty jsou v **Reklamačním řádu**. Reklamaci našich služeb vyřídíme do **15 pracovních dnů**. Brání-li nám v tom překážka nezávislá na naší vůli, vyřídíme ji nejpozději do **35**

pracovních dnů a o překážce Vás informujeme ještě v původní lhůtě. **Na žádost Vám odpovíme v listinné podobě.** Za podání ani vyřízení nic neplatíte. **Chat pro reklamace určen není.**

12.3 **Reklamace platby.** Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platbu reklamujte **u své banky** podle jejího reklamačního řádu; podejte ji **i u nás**, týká-li se toho, co jsme dělali my.

12.4 **Mimosoudní řešení sporů.** Jste-li spotřebitel, můžete se obrátit na

- **finančního arbitra** — spory z platebních služeb; Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz;
- **Českou obchodní inspekci** — ostatní spotřebitelské spory; Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, coi.gov.cz.

Obojí je pro Vás **bezplatné**. Máte-li pochybnost o správnosti našeho postupu, můžete podat stížnost **České národní bance**. Právo obrátit se na soud Vám zůstává vždy.

13 Přístupnost

Chceme, aby Aplikace byla použitelná pro co nejvíce lidí. **Potřebujete-li s jejím užíváním pomoc kvůli zdravotnímu postižení, ozvěte se nám**.

14 Rozhodné právo

Náš vztah se řídí **českým právem** a pro řešení sporů jsou příslušné **české soudy**.

15 Platnost

Toto znění je platné a účinné od **15. 12. 2026** a zůstává v platnosti do vyhlášení nového znění.