Přehled změn smluvních podmínek

pro Obchodníky

Poskytovatel	Mo.one a.s.
Účinnost změn	15. 12. 2026

Jak tento přehled číst

Smluvní dokumenty jsme **koncepčně přepracovali** — změnila se jejich struktura, pojmy i způsob, jakým jsou napsány. Změny proto **nevyznačujeme v textu dokumentů**: vyznačení by v podstatě zahrnulo celé dokumenty a bylo by nepřehledné. Místo toho je zde **srozumitelně popisujeme** po jednotlivých dokumentech, a to z pohledu Obchodníka, který přes nás přijímá platby.

Přehled je **informativní**. Rozhodující je vždy znění dokumentů účinné od **15. 12. 2026**, které najdete na našich internetových stránkách a v Aplikaci.

Mění se **Všeobecné obchodní podmínky**, **Produktové podmínky pro Obchodníky** (dříve Podmínky pro Obchodníky), **Produktové podmínky pro platby a informace o účtu**, **Ceník** a **Reklamační řád**; nové jsou i **Zásady ochrany osobních údajů**. Změnu můžete do 15. 12. 2026 odmítnout a Smlouvu kdykoli bezplatně vypovědět; neodmítnete-li ji, platí, že ji přijímáte. **Vaše Smlouva se nemění.**

1 Produktové podmínky pro Obchodníky (PPO, dříve Podmínky pro Obchodníky)

Celkově

- PPO jsou nově napsané srozumitelněji a výrazně rozšířené. Výslovně uvádíme, co z VOP platí vždy a co PPO nijak neomezují (změny podmínek, ukončení, reklamace, rozhodné právo).
- Fyzická osoba může být Obchodníkem **od 18 let**.

Pojmy

- Místo „Obchodního zástupce (Huntera)“ nově **Franšízant** — osoba se smlouvou se společností LEGI.ONE CZ s.r.o., která Vám představila náš produkt. **Není naším zástupcem, nejedná za nás a nezavazuje nás.**
- Nové pojmy: **NFC prvek (PayPoint)**, **Platební brána**, **Pokladní systém**, **Provozovna**, **Zákazník**, **Faktura**.
- **Mo.one Hub** je samostatný produkt společnosti Mo.one Digital Services s.r.o. a **není součástí přijímání plateb** podle PPO.

Jak platba probíhá

- **Stavy platby** popisujeme obecně; jejich přesné označení a úplný výčet jsou v Příručce pro Obchodníky.
- **Kontrola připsání platby** službou AIS (do dvou pracovních dnů) zůstává; nově výslovně uvádíme, že ji nelze zaručit vždy (například při nedostupnosti rozhraní banky).
- Nově uvádíme, že **co a za kolik Zákazníkovi prodáváte, je Vaše věc**; za své povinnosti vůči Zákazníkovi odpovídáte Vy.

Kanály přijímání plateb (nový článek)

- Přehled kanálů: **NFC prvek (PayPoint)** bez dalšího zařízení, **QR kód nebo odkaz**, **propojení s Vaším pokladním systémem** (jen podporovaná řešení), **platební terminál**, **platební brána** pro

internetový obchod a **žádost o platbu v Chatu**. Kanál si můžete přidat i ukončit; není to změna Smlouvy.

- **Platební brána**: testovací režim před ostrým provozem; Vaše povinnosti při integraci (podporovaná verze rozhraní, ochrana přístupových údajů, neukládat bezpečnostní prvky Zákazníka, nezasahovat do údajů o platbě, nevydávat naši službu za svou). Změnu rozhraní, která vyžaduje Váš zásah, oznámíme **nejméně 1 měsíc předem**.
- **Platební terminály** zpravidla neposkytujeme my; poskytuje je LEGI.ONE CZ s.r.o. nebo jiný poskytovatel podle svých podmínek. **Vypustili jsme povinnost vrátit nám terminál do 14 dnů** po ukončení smlouvy.

Cena, fakturace a prodlení

- Cenu určuje **Váš Cenový plán** (název ve Smlouvě, sazba v Ceníku). **Poplatek vzniká až připsáním** platby na Váš účet (viz Ceník).
- Délku zúčtovacího období a splatnost nově stanoví **Ceník**.
- Při **neuhrazení Faktury** do 7 dnů po splatnosti můžeme omezit služby (beze změny); nově Vás **předem upozorníme** a po úhradě služby obnovíme bez zbytečného odkladu.
- Při neuhrazení Faktury můžeme pozastavit **vyplácení odměn z Motivačních programů**; odměna tím nezaniká.

Vaše povinnosti

- Na požádání doložíte, že **skutečně podnikáte** (provozovna, internetový obchod nebo jiná dokumentace).
- **Co přes nás nelze prodávat**: zboží a služby, jejichž prodej je v rozporu s právními předpisy nebo s našimi pravidly. Vaši činnost můžeme posoudit a při rozporu uzavření Smlouvy odmítnout, nebo Smlouvu vypovědět.
- Nově se zavazujete **využívat službu AIS** pro účet, na který přijímáte platby, a udržovat pro něj platný souhlas s přístupem na účet. Bez něj nelze zjistit připsání plateb; trvá-li tento stav i po naší výzvě, můžeme omezit možnost vyvolávat platby k přijetí.
- **Příplatky a slevy** za způsob platby vůči Zákazníkovi Vám nebráníme, v mezích právních předpisů.

Odpovědnost

- Odpovídáme za správné předání platebního příkazu, za zobrazení údajů z AIS a za základní funkce Aplikace a rozhraní. Neodpovídáme za potvrzení platby Zákazníkem, za systémy bank, za Váš pokladní systém a zařízení a za platební terminál, pokud jej neposkytujeme my.
- Nově: nápravu neautorizované nebo nesprávně provedené platby poskytuje banka; **za svou část odpovídáme i my** a musíme doložit, že jsme příkaz předali správně.
- Plánované odstávky oznamujeme alespoň **2 dny předem** (beze změny).

Data, pozastavení a ukončení

- Anonymizované údaje o užívání služby používáme ke zlepšování služeb; můžete to odmítnout (beze změny).
- Nový článek o **pozastavení a ukončení** včetně toho, co ukončením nekončí, a přístupu k přehledu plateb a vyúčtování po ukončení.

Změny PPO a Ceníku

- **Pro změnu PPO i Ceníku platí stejný mechanismus jako u ostatních podmínek**: oznámení **nejméně 14 dní předem** (dříve u Ceníku 10 dní), právo změnu odmítnout a **naše výpověď s výpovědní dobou jednoho měsíce** od odmítnutí (dříve odmítnutí změny Ceníku = Vaše výpověď ke dni účinnosti změny).
- Změna označení stavů platby, Příručky pro Obchodníky a rozšíření kanálů není změnou PPO.

Ostatní

- Doplněny články o **přístupnosti** a o **rozhodném právu a sporech**.

2 Ceník

- Místo samostatných ceníků pro jednotlivé tarify je nově **jeden veřejný Ceník** se všemi **Cenovými plány** (Standard, Partner, Prime, Individuální).
- **Poplatek vzniká až připsáním** částky platby na Váš účet (dříve po úspěšné autorizaci platby Zákazníkem a jeho bankou). **Za nepřipsané platby neplatíte nic**; nelze-li připsání zjistit z důvodu na straně banky, účtujeme až po jeho zjištění.
- **Změna Cenového plánu jen dodatkem** — jednostranně Vás do jiného Cenového plánu nepřeřadíme; změna sazby u Vašeho Cenového plánu je změnou Ceníku. Nově upraven i **akční Cenový plán** na dobu určitou.
- Nově upraveno: zúčtovací období, vystavení dokladu a splatnost, zaokrouhlování, DPH, prodlení, **vratky** (vrácení platby Zákazníkovi je Vaší věcí a poplatek za původní platbu se nevrací) a oprava chybně účtovaného poplatku.
- Výslovně uvádíme, **za co si neúčtujeme**, a že Vám **nebráníme v příplatcích a slevách** za způsob platby.
- **Nekomerční příjemci** neplatí za přijímání plateb nic.

3 Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

- VOP jsou nově napsané srozumitelněji a upravují **užívání Aplikace a poskytování našich platebních služeb** jejím prostřednictvím.
- **Pořadí přednosti dokumentů** stanoví Smlouva (zopakováno ve VOP): Smlouva, PPO, PP AIS-PIS, Ceník (ve věcech ceny), Reklamační řád (ve věcech podání), VOP, Příručka a Příručka pro Obchodníky.
- Nové pojmy, mimo jiné **Mo.one Identity** (účet Obchodníka lze zřídit až po jejím vzniku), **Cenový plán**, **Nekomerční příjemce**, **Platební odkaz**, **Příručka pro Obchodníky**.
- **Odpovědnost**: rozsáhlé výluky a povinnost odškodnění nahradilo jednoduché pravidlo — odpovídáme podle právních předpisů, s vymezením případů mimo naši kontrolu.
- **Komunikace**: Chat není kanálem pro reklamace ani pro bezpečnostní incidenty; pochybnou zprávu můžeme ověřit jiným kanálem; datová schránka už není uvedena.
- **Motivační programy**: zapojení jen vlastním úkonem, ne automaticky.
- **Změny podmínek**: oznámení nejméně 14 dní předem (beze změny); **odmítnutí = naše výpověď s výpovědní dobou jednoho měsíce** od odmítnutí (dříve Vaše výpověď).
- **Ukončení**: Vy kdykoli s okamžitou účinností (dříve jeden měsíc); my s výpovědní dobou jednoho měsíce (dříve dva měsíce).
- **Rozhodné právo**: ve vztazích mezi podnikateli si můžeme ve Smlouvě sjednat jinak.
- Nové články o **přístupnosti** a **národních specifikách**.

4 Produktové podmínky pro platby a informace o účtu (PP AIS-PIS)

- Přehledné členění podle situací, mimo jiné **příchozí platba** (výběr účtu, částka, Platební odkaz přes NFC prvek, QR kód, odkaz nebo pokladní systém).
- **O stavu příchozí platby Vás informujeme** v Aplikaci nebo v pokladním systému (u plateb v Chatu i v Chatu), případně oznámením do telefonu — **sdělíme Vám údaj k identifikaci platby, její částku a jméno plátce**. Tuto dohodu s Vámi může sjednat a informace zobrazovat i Mo.one Digital Services s.r.o.
- **Konkrétní limity a doby platnosti** Platebních odkazů jsou nově v Příručce.

- **Služba AIS** u Obchodníků slouží i ke zjištění připsání plateb a k vyúčtování podle PPO.
- Nový článek **„Když platba nedojde“** (ověření připsání, nová výzva k zaplacení).
- Doplněna nejpozdější lhůta **13 měsíců** pro oznámení neautorizované nebo nesprávně provedené platby.

5 Reklamační řád

- **Nová struktura**, rozlišení reklamace a stížnosti (společně „Podání“), upřesněno **kam s čím** (platba u banky, služby Mo.one Digital Services podle jejího reklamačního řádu).
- **Kanály**: Aplikace, e-mail, telefon, dopis; **datová schránka už uvedena není**; Chat pro reklamace určen není.
- **Lhůty**: Podání k platebním službám do **15 pracovních dnů**, při překážce do **35 pracovních dnů**, bez zastavení lhůty při vyžádání doplnění; ostatní Podání do **30 dnů**.
- Odkaz na evropskou platformu ODR jsme vypustili (platforma byla zrušena).

6 Zásady ochrany osobních údajů

- **Nová struktura** a přehledná tabulka účelů, právních základů a dob uchování.
- Nový článek **„Nadstavba pro Obchodníky“**: jaké údaje o Obchodníkovi, jeho zástupcích, skutečných majitelích a kontaktních osobách zpracováváme, k jakým účelům a jak dlouho (uzavření a plnění Smlouvy, identifikace a kontrola, fakturace, obchodní sdělení, podklady pro odměnu Franšízanta).
- Nově uvádíme, že společnosti **LEGI.ONE CZ s.r.o.** předáváme údaj, kterého Obchodníka přivedl její Franšízant, a **souhrnný objem plateb**, které Obchodník přes nás přijal — k vyúčtování odměny Franšízantovi.
- Nově popisujeme i **sdělení informací o platbě a jména plátce příjemci** a **společné správce u plateb v Chatu** (s Mo.one Digital Services s.r.o.).
- Doby uchování uvádíme konkrétně, zdroj „podle zákona“.