Produktové podmínky pro Obchodníky

Podmínky pro přijímání plateb za zboží a služby

dále jen „PPO“

Poskytovatel	Mo.one a.s., IČO 020 13 517, platební instituce s povolením České národní banky
Účinnost od	15. 12. 2026

Obsah

1. K čemu tyto PPO slouží a jak se vztahují k VOP
2. Pojmy
3. Jak platba probíhá
4. Kanály akceptace — jak můžete platby přijímat
5. Cena, fakturace a prodlení
6. Co od Vás potřebujeme
7. Vaše ceny vůči Zákazníkovi
8. Za co odpovídáme
9. Data o užívání služby
10. Pozastavení a ukončení
11. Změny těchto PPO a Ceníku
12. Přístupnost
13. Rozhodné právo a spory
14. Platnost

1 K čemu tyto PPO slouží a jak se vztahují k VOP

1.1 Pro koho jsou. Tyto PPO platí, **přijímáte-li prostřednictvím našich služeb platby za své zboží nebo služby**. V textu Vám říkáme **Obchodník**. Je-li Obchodníkem fyzická osoba, musí jí být **alespoň 18 let**.

1.2 Jsou Produktovými podmínkami. Tyto PPO jsou **Souvisejícími podmínkami** podle **Smlouvy o platebních službách pro Obchodníky** (dále jen „Smlouva“) a její nedílnou součástí. Doplňují VOP o pravidla, která se týkají jen přijímání plateb.

1.3 Co má přednost. Tyto PPO mají přednost před VOP **pouze v rozsahu, v němž věc upravují odlišně**. Ve všem ostatním platí VOP beze změny.

1.4 Co z VOP platí vždy — a co tyto PPO nevylučují. VOP na Vás jako na Obchodníka dopadají v plném rozsahu. Tyto PPO **nijak neomezují** zejména:

- **Mo.one Identity** a pravidlo, že účet Obchodníka lze zřídit teprve po jejím vzniku;
- pravidla **jednostranných změn** podmínek a Vaše právo změnu odmítnout;
- pravidla **ukončení Smlouvy** a Vaše právo ji kdykoli vypovědět;
- **Reklamační řád** a možnosti mimosoudního řešení sporů;
- **Zásady ochrany osobních údajů**;
- článek o **přístupnosti**;
- **rozhodné právo** a příslušnost soudů.

1.5 Pojmy. Pojmy, které zde nevysvětlujeme, mají význam podle **VOP** a **Produktových podmínek pro platby a informace o účtu (PP AIS-PIS)**.

2 Pojmy

Faktura — daňový doklad, kterým Vám účtujeme naše služby.

Franšízant — osoba, která má se společností **LEGI.ONE CZ s.r.o.** franšízovou smlouvu a na jejím základě Vám představila náš produkt a pomohla Vám uzavřít Smlouvu s námi. **Franšízant není naším obchodním ani pověřeným zástupcem, nejedná za nás a nezavazuje nás.** Smlouvu uzavíráte vždy s námi.

NFC prvek (PayPoint) — pasivní elektronický prvek pro bezdrátovou komunikaci na krátkou vzdálenost, z něhož Zákazníkovo zařízení přečte údaje o platbě. **K jeho použití není potřeba žádné další zařízení.**

Platební brána — naše řešení pro přijímání plateb v internetovém obchodě, ať už formou přesměrování na naši platební stránku, vloženého prvku, nebo přímé integrace přes programové rozhraní (API).

Platební terminál — elektronické zařízení určené k přijímání plateb. Terminály **zpravidla** neposkytujeme my — viz článek 4.6.

Pokladní systém — **Vaše** kasa, terminál nebo obdobné řešení, které po propojení umí vytvořit Platební odkaz. Propojení je možné jen u **podporovaných řešení** uvedených v Příručce pro Obchodníky.

Mo.one Hub — **samostatný produkt** společnosti Mo.one Digital Services (pokladní řešení, rezervace, fakturace). **Není součástí přijímání plateb** podle Smlouvy ani těchto PPO — sjednává se zvlášť a řídí se vlastními podmínkami.

Provozovna — prostor, v němž podnikáte a přijímáte platby osobně.

Zákazník — osoba, která Vám platí za zboží nebo služby. **Zákazník nemusí být naším Klientem.**

3 Jak platba probíhá

3.1 Průběh. Vy platbu **vyvoláte**, Zákazník ji **potvrdí u své banky** a prostředky putují **přímo z jeho účtu na Váš**. My peníze nedržíme.

3.2 Stavy platby. V Aplikaci nebo ve svém pokladním systému vidíte, **v jaké fázi platba je** — zejména že čeká na Zákazníka, že ji Zákazník zahájil, že ji potvrdil, že byla připsána, nebo že neproběhla. **Konkrétní označení stavů a jejich úplný výčet uvádíme v Příručce pro Obchodníky**; jejich změna je technickou úpravou, ne změnou těchto PPO.

3.3 Kontrola, že platba skutečně došla. K účtu, na který platby přijímáte, potřebujeme službu AIS (článek 6.5). Díky ní jsme schopni zjistit, zda byla částka platby na Váš účet skutečně připsána — a na tom závisí i to, zda Vám vznikne poplatek (viz Ceník). Zjistíme-li, že k připsání nedošlo do dvou pracovních dnů od potvrzení platby Zákazníkem, dáme Vám vědět.

> **Tuto kontrolu ale nemůžeme zaručit vždy.** Není-li rozhraní Vaší Banky dostupné nebo neposkytne-li nám potřebné údaje, připsání zjistit nemůžeme; jakmile to bude možné, kontrolu doplníme.

3.4 Když platba nedošla. V takovém případě můžete Zákazníka **požádat o opětovné zaplacení** — vyvolá se nová platba, kterou Zákazník potvrdí. Požádat o to můžete v Aplikaci nebo prostřednictvím Zákaznického servisu.

Nemůžeme zaručit, že Zákazník platbu potvrdí a že ji jeho banka provede. Údaje o Zákazníkovi, který nezaplatil, Vám můžeme předat jen v rozsahu, který dovolují právní předpisy a Zásady ochrany osobních údajů.

3.5 Váš vztah se Zákazníkem. Co Zákazníkovi prodáváte, za jakou cenu a s jakými podmínkami, je **Vaše věc** — my do toho nezasahujeme a nejsme stranou Vašeho vztahu se Zákazníkem. Odpovídáte také za splnění svých vlastních povinností vůči Zákazníkovi, zejména informačních a spotřebitelských.

4 Kanály akceptace — jak můžete platby přijímat

4.1 Přehled. Platby od Zákazníků můžete přijímat těmito způsoby:

Kanál	K čemu se hodí	Co k němu potřebujete
NFC prvek (PayPoint)	provozovna, stánek, mobilní prodej	**jen NFC prvek** — žádné další zařízení
QR kód nebo odkaz	provozovna, faktura, sociální sítě	zobrazení nebo vytištění kódu
Propojení s Vaším pokladním systémem	provozovna s kasou	podporované řešení a propojení
Platební terminál	provozovna s terminálem	terminál (čl. 4.6)
Platební brána	internetový obchod	integrace podle článku 4.5
Žádost o platbu v Chatu	domluva se Zákazníkem v Chatu, prodej na dálku	Chat podle podmínek Mo.one Digital Services s.r.o.

Které kanály máte aktivní, vidíte v Aplikaci. **Kanál si můžete přidat i ukončit**; přidání ani ukončení kanálu není změnou Smlouvy.

4.2 NFC prvek (PayPoint) — nejjednodušší způsob. Kromě NFC prvku **nepotřebujete k přijímání plateb žádné další zařízení ani terminál**. Postačí NFC prvek, ze kterého Zákazník přečte údaje o platbě svým telefonem. Prvek si můžete umístit na pult, do výlohy nebo na jakékoli vhodné místo; podporované typy a jejich technické parametry uvádíme v **Příručce pro Obchodníky**.

4.3 Propojení s Vaším pokladním systémem. Máte-li vlastní kasu nebo obdobné řešení, můžeme je propojit tak, aby Platební odkaz vytvářel přímo Váš pokladní systém. **Propojení je možné jen u podporovaných řešení**; jejich seznam a způsob propojení jsou v **Příručce pro Obchodníky**. **Za funkčnost svého pokladního systému a za jeho aktualizace odpovídáte Vy**; my odpovídáme za naše rozhraní.

4.4 Mo.one Hub není součástí těchto PPO. Chcete-li **pokladní řešení, rezervační nebo fakturační nástroj**, jsou to **samostatné produkty Mo.one Hub**. Nejsou součástí přijímání plateb — sjednávají se zvlášť a mají vlastní podmínky. Přijímat platby přes Mo.one můžete i bez nich.

4.5 Platební brána a internetový obchod.

4.5.1 Jak to funguje. Zákazník zahájí platbu **v pokladním procesu Vašeho internetového obchodu** a dokončí ji potvrzením u své banky. Podporujeme přesměrování na naši platební stránku, vložený platební prvek a přímou integraci přes **programové rozhraní (API)**; co je aktuálně k dispozici, uvádíme v **Příručce pro Obchodníky**.

4.5.2 Než spustíte provoz. Integraci si nejprve vyzkoušíte v **testovacím režimu**. Ostrý provoz Vám zpřístupníme poté, co bude integrace funkční.

4.5.3 Vaše povinnosti při integraci. Zavazujete se:

- používat **podporovanou verzi** našeho rozhraní a nepřistupovat k němu jinak, než popisuje Příručka pro Obchodníky;
- **chránit přístupové údaje** k rozhraní a nesdílet je s nikým, kdo je nepotřebuje;
- **neukládat ani nezaznamenávat** osobní bezpečnostní prvky Zákazníka (přihlašovací údaje do bankovnictví, potvrzovací kódy) — k nim nemáme přístup ani my a **nesmí přes Vás procházet**;
- zobrazovat Zákazníkovi **správné údaje o platbě** a nezasahovat do nich po jejím zahájení;
- **nevydávat naši službu za svou** a neuvádět Zákazníka v omyl o tom, kdo platbu zpracovává.

4.5.4 Když měníme rozhraní. Provádíme-li změnu rozhraní, která vyžaduje Váš zásah, **dáme Vám vědět nejméně 1 měsíc předem** a po tuto dobu ponecháme dosavadní verzi funkční. Neplatí to u změn, které musíme provést **neprodleně z bezpečnostních nebo zákonných důvodů** — o těch Vás informujeme, jakmile to bude možné.

4.5.5 Dostupnost. Odpovídáme za základní funkčnost svého rozhraní. Za dostupnost **Vašeho** internetového obchodu, za jeho zabezpečení a za jeho soulad s právními předpisy odpovídáte Vy.

4.6 Platební terminály — kdo je poskytuje. Platební terminály zpravidla neposkytujeme my. Neposkytujeme-li Vám terminál my, poskytuje jej **LEGI.ONE CZ s.r.o.** nebo jiný poskytovatel na základě samostatného vztahu mezi Vámi a tímto poskytovatelem, který se řídí **jeho podmínkami**. Ukončením naší Smlouvy tento vztah nezaniká a jeho ukončení nemá vliv na naši Smlouvu. Vypořádání terminálu — jeho vrácení, servis nebo náhradu — proto řešte s poskytovatelem terminálu; my za terminál neodpovídáme, ale **rádi Vám pomůžeme se s ním spojit**.

4.7 Technická podpora. Technické problémy řešte **se Zákaznickým servisem**. U drobných věcí Vám může pomoci i Franšízant, který Vám produkt představil. **Chat v Aplikaci není kanálem pro reklamace ani pro hlášení bezpečnostních incidentů** — na ty použijte kanály podle Reklamačního řádu.

5 Cena, fakturace a prodlení

5.1 Kolik to stojí. Cenu určuje **Váš Cenový plán**: jeho název je uveden ve Smlouvě, **sazba k němu v Ceníku**. Ceník je veřejný. **Poplatek vzniká teprve připsáním** částky platby na Váš účet — za platby, které nebyly připsány, neplatíte nic.

5.2 Fakturace a splatnost. Vyúčtování za každé zúčtovací období Vám zpřístupníme v Aplikaci. Délku zúčtovacího období a splatnost uvádíme v **Ceníku**. Aktuální stav poplatků vidíte v Aplikaci průběžně, ještě před vystavením Faktury.

5.3 Jak platíte. Pro úhradu Faktury Vám v Aplikaci připravíme platbu. Neuhrazenou Fakturu Vám budeme **připomínat**.

5.4 Neuhrazení Faktury. Neuhradíte-li Fakturu do **7 dnů** po splatnosti, můžeme **omezit poskytování služeb** — zejména možnost vyvolávat platby k přijetí. Než to uděláme, **upozorníme Vás**. Po uhrazení dlužné částky služby **bez zbytečného odkladu obnovíme**. Právo na zákonný úrok z prodlení nám zůstává.

5.5 Motivační programy. Neuhradíte-li Fakturu, můžeme do jejího zaplacení **pozastavit vyplácení odměn** z našich Motivačních programů. Pozastavením odměna nezaniká — po zaplacení ji vyplatíme.

6 Co od Vás potřebujeme

6.1 Skutečné podnikání. Můžeme Vás požádat, abyste doložili, že **skutečně podnikáte** v rozsahu, který jste uvedli. Podle povahy Vaší činnosti to může být **existence provozovny**, **existence a obsah internetového obchodu**, nebo jiná dokumentace prokazující předmět a rozsah podnikání.

6.2 Co přes nás nelze prodávat. Naše služby není dovoleno využívat k přijímání plateb za zboží nebo služby, jejichž prodej je **v rozporu s právními předpisy nebo s našimi pravidly**. Vaši činnost můžeme posoudit; zjistíme-li takový rozpor, můžeme uzavření Smlouvy **odmítnout**, nebo Smlouvu **vypovědět**.

6.3 Bezpečnost. Odpovídáte za to, že **zařízení, na nichž Aplikaci používáte**, jsou dostatečně chráněna, správně užívána a nejsou přístupná neoprávněným osobám. Zjistíte-li zneužití nebo bezpečnostní incident, **oznamte nám to bez zbytečného odkladu**.

6.4 Aktuální údaje. Údaje o sobě a o svém podnikání udržujte **správné a aktuální** a jejich změnu nám bez zbytečného odkladu oznamte.

6.5 Služba AIS pro účet, na který přijímáte platby. Zavazujete se **využívat službu AIS** pro účet, na který platby přijímáte, a **udržovat pro tento účet platný Souhlas s přístupem na účet**. Vyprší-li jeho platnost nebo odvoláte-li jej, **obnovte jej bez zbytečného odkladu**.

Proč to potřebujeme. Jen díky službě AIS **jsme schopni zjistit, zda byla platba na Váš účet připsána**. Na tom závisí dvě věci, které jsou ve Vašem zájmu:

- **kdy Vám vznikne poplatek** — vzniká teprve připsáním, takže za nepřipsané platby neplatíte nic (viz Ceník);
- **naše upozornění na platby, které nedošly** (článek 3.3).

Co se stane, není-li Souhlas platný. Připsání nejsme schopni zjistit, takže Vás neupozorníme na nedošlé platby a nemáme podklad k vyúčtování. Trvá-li tento stav i po naší výzvě, můžeme **omezit možnost vyvolávat platby k přijetí**, dokud Souhlas neobnovíte. V odůvodněných případech se s Vámi můžeme dohodnout na jiném způsobu, jak připsání zjistit.

6.6 Součinnost při kontrole. Můžeme Vás požádat o **vysvětlení transakcí**. Při **důvodném podezření na protiprávní jednání** můžeme poskytování služeb pozastavit, a to i nad rámec toho, co nám ukládají předpisy proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

7 Vaše ceny vůči Zákazníkovi

7.1 Nebráníme Vám v tom, abyste od Zákazníka požadovali příplatek za použití určitého způsobu platby, nabízeli mu za jeho použití slevu nebo jej k určitému způsobu platby jinak naváděli. Musíte přitom dodržet právní předpisy, které se na Vás vztahují.

7.2 Ceny, které účtujete svým Zákazníkům, jsou **Vaše věc**.

8 Za co odpovídáme

8.1 Za co odpovídáme my. Odpovídáme za to, že

- **platební příkaz připravíme a předáme** bance Zákazníka správně a bez zbytečného odkladu;
- v rámci služby **AIS** Vám zobrazíme zůstatek a přehled plateb v rozsahu, v jakém nám je banka poskytla;
- naše **Aplikace a rozhraní** budou plnit své základní funkce.

8.2 Když se platba pokazí. Nápravu neautorizované nebo nesprávně provedené platby poskytuje **banka, která vede účet**. **Za svou část ale odpovídáme i my:** máme povinnost **doložit**, že jsme platební příkaz předali správně a že platba byla řádně ověřena a zaznamenána, a to **v rozsahu, který se týká naší služby**.

8.3 Co neovlivníme. Neodpovídáme za

- to, že Zákazník platbu **potvrdí**;
- **funkčnost aplikace nebo rozhraní banky** Zákazníka a jiná omezení na straně bank;
- funkčnost **Vašeho** pokladního systému, internetového obchodu nebo zařízení;
- funkčnost **platebního terminálu**, pokud jej neposkytujeme my (článek 4.6).

8.4 Odstávky. Neodpovídáme za omezení dostupnosti Aplikace a rozhraní v důsledku **technických úprav nebo zásahů nezbytných k zajištění provozu**. Jde-li o **plánovanou** úpravu, dáme Vám vědět **alespoň 2 dny předem**, pokud to okolnosti dovolí.

9 Data o užívání služby

9.1 Co děláme. Údaje o tom, jak jsou naše služby využívány, **agregujeme a anonymizujeme** a výsledek používáme ke zlepšování služeb, k analýze trendů, ke statistickému vyhodnocování a k vývoji nových funkcí. Výsledek už neumožňuje identifikovat Vás ani Zákazníka.

9.2 Můžete to odmítnout. Písemně nebo jiným dohodnutým způsobem nám můžete oznámit, že si to nepřejete — a my Vaše údaje do těchto analýz **v přiměřené lhůtě přestaneme zařazovat**.

9.3 Ostatní zpracování osobních údajů popisují **Zásady ochrany osobních údajů**.

10 Pozastavení a ukončení

10.1 **Kdy můžeme službu pozastavit.** Zejména při **prodlení s úhradou** (článek 5.4), při **důvodném podezření na protiprávní jednání** (článek 6.6), při **porušení pravidel integrace** (článek 4.5.3) nebo ukládá-li nám to právní předpis či rozhodnutí orgánu veřejné moci. **Vždy Vám dáme vědět**, pokud nám to předpisy nezakazují, a **umožníme nápravu**, kde to jde.

10.2 **Ukončení.** Pravidla ukončení Smlouvy jsou ve **VOP**. Ukončením Smlouvy končí i tyto PPO; smlouva fyzické osoby, která za Obchodníka jedná, uzavřená s námi jako uživatelem, tím není dotčena.

10.3 **Co ukončením nekončí.** Váš vztah k **poskytovateli terminálu** (článek 4.6), Vaše povinnost uhradit dlužné částky a Váš vztah k Zákazníkům.

10.4 **Po ukončení.** Zpřístupníme Vám **přehled plateb a vyúčtování** za dobu trvání Smlouvy v rozsahu, v jakém je vedeme podle Zásad ochrany osobních údajů.

11 Změny těchto PPO a Ceníku

11.1 Pro změnu těchto PPO **i Ceníku** se použije **mechanismus jednostranných změn ve Smlouvě** — tedy oznámení nejméně 14 dní předem, Vaše právo změnu odmítnout a měsíční výpovědní doba běžící ode dne odmítnutí. **Žádný zvláštní kratší režim pro Ceník neplatí.**

11.2 Změna **označení stavů platby**, změna obsahu **Příručky pro Obchodníky** a **rozšíření** nabídky **kanálů akceptace** nejsou změnou těchto PPO. Omezení nabídky kanálů akceptace je změnou rozsahu služeb podle Smlouvy.

12 Přístupnost

Pravidla přístupnosti našich služeb jsou ve **VOP**. Potřebujete-li s přijímáním plateb pomoc kvůli zdravotnímu postižení, **ozvěte se nám** a společně najdeme řešení.

13 Rozhodné právo a spory

13.1 Náš vztah se řídí **českým právem** a pro řešení sporů jsou příslušné **české soudy**.

13.2 Pravidla určená spotřebitelům se na Vás jako na podnikatele nevztahují. Nejste-li spokojeni s vyřízením reklamace, můžete požádat o její přezkoumání podle **Reklamačního řádu**, obrátit se na Českou národní banku nebo na soud.

14 Platnost

Tyto PPO jsou platné a účinné od **15. 12. 2026** a zůstávají v platnosti do vyhlášení nového znění.