Zásady ochrany osobních údajů

(dále též „Zásady“)

Účelem těchto Zásad je poskytnout Vám souhrnné a srozumitelné informace o tom, jakým způsobem, v jakém rozsahu, za jakým účelem a po jak dlouhou dobu zpracováváme Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli Vy i jiná osoba při registraci do aplikace Mo.one a s tím souvisejícího smluvního vztahu, během trvání tohoto vztahu, případně které jsme získali jiným zákonným způsobem, a informovat Vás, jaká jsou Vaše individuální práva v souvislosti s námi uskutečňovaným zpracováním osobních údajů. Pokud Vám v souvislosti s poskytnutými informacemi i popisem zpracování není cokoli jasné, obraťte se na nás prostřednictvím níže uvedeného kontaktu, rádi Vám použité termíny i popisy vysvětlíme.

Pokud není uvedeno jinak, pojmy a definice použité v těchto Zásadách mají význam uvedený v našich Všeobecných obchodních podmínkách.

1) SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem Vašich osobních údaj je společnost Mo.one a.s., IČO: 020 13 517, se sídlem Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, pod spisovou značkou B 9099 (dále jen „**My**“ či „**Správce**“).

Vaše případné obecné dotazy vůči nám směřujte prostřednictvím e-mailové adresy: info@mo.one, případně prostřednictvím korespondenční adresy: Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno.

Správce je oprávněn Aplikaci či její správu převést na jiný subjekt. V takovém případě Správce zajistí, aby takový subjekt byl při správě či zpracování osobních údajů vázán minimálně v rozsahu závazků dle těchto Zásad.

2) JAKÉ ÚDAJE O VÁS ZPRACOVÁVÁME A JAK JE ZÍSKÁVÁME?

Povaha osobních údajů, které o Vás zpracováváme, závisí na tom, při jaké příležitosti byly údaje získány, jakou formou byly získány a za jakým účelem jsou zpracovávány. Jiné údaje zpracováváme v případě, kdy jste naším klientem v pozici Merchanta, jiné údaje o Vás zpracováváme v případě, kdy jste spotřebitel.

Údaje, které o Vás zpracováváme:

- **Identifikační údaje.** Zejména Vaše jméno, příjmení, titul, pohlaví, datum narození, rodné číslo, bydliště, státní příslušnost, místo a stát narození, číslo průkazu totožnosti, fotokopii dokladu totožnosti, podpis, status politicky exponované osoby. Jste-li podnikatelem, pak také IČO, adresu sídla či místa podnikání.

- **Kontaktní údaje.** Především adresa trvalého pobytu, bydliště, korespondenční adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo a jiné údaje, které nám umožňují navázat s Vámi kontakt.

- **Údaje o sjednaných produktech a službách.** Jedná se o údaje, jaké naše služby využíváte.

- **Údaje z naší komunikace.** Především se tím myslí záznamy z našich případných telefonických rozhovorů, e-mailové a jiné společné komunikace či interakce mezi Vámi a námi, popř. informace o používání našich webových stránek a aplikací, včetně Vaší IP adresy.

- **Transakční údaje.** Těmito údaji se myslí zejména čísla Vašich bankovních účtů (které propojíte s naší aplikací Mo.one) a zůstatky na těchto účtech. Toto je nezbytné pro poskytování služeb nepřímého dání platebního příkazu a služby informování o platebním účtu.

- **Autentizační token (OAuth token).** OAuth token je bezpečnostní klíč, který nám na základě Vašeho pokynu a smlouvy o poskytování platební služby (tzv. výslovný souhlas ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, dále jen **„ZPS“**) umožňuje zjišťovat zůstatek na Vašem bankovním účtu a tento zobrazovat v Aplikaci a dále iniciovat platby z Vašeho bankovního účtu, tj. poskytovat službu nepřímého dání platebního příkazu. Neobsahuje Vaše heslo ani citlivé údaje, automaticky expiruje a je chráněn šifrováním. Uchováváme ho jen po nezbytnou dobu. V souladu se ZPS styku získáváme a zpracováváme pouze údaje o platebním účtu, který určíte, a pouze v rozsahu nezbytném pro poskytnutí služby. Nepožadujeme citlivé údaje o platbách ve smyslu ZPS ani Vaše osobní bezpečnostní prvky (např. přihlašovací údaje); zpracováváme pouze číslo účtu a jméno jeho majitele, které citlivým údajem nejsou. Údaje získané v souvislosti s platební službou používáme k jiným účelům výhradně na základě samostatného právního důvodu (§ 162 a § 192 ZPS).

- **Ostatní údaje.** Například věk, údaje získané z internetového prohlížeče, který používáte nebo na základě ukládání tzv. cookies či údaje, které nám poskytnete v rámci užívání mobilní aplikace.

3) ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Osobní získáváme v prvé řadě přímo od Vás. Využíváme však i informace, které o sobě sami zveřejníte nebo které o Vás získáme z veřejně dostupných zdrojů (například z veřejných seznamů a rejstříků, internetových aplikací, sociálních sítí, webových stránek a jiných veřejných informačních zdrojů). V rámci věrnostního programu Stardust provádíme profilování ve smyslu čl. 4 bodu 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen “GDPR”), tj. automatizované vyhodnocování Vašeho chování v aplikaci za účelem přidělování odměn. Toto profilování nemá vůči Vám právní ani obdobně významné účinky a můžete proti němu kdykoli vznést námitku.

4) NA ZÁKLADĚ ČEHO A PRO JAKÉ ÚČELY VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Ke zpracování Vašich osobních údajů ve většině případů nepotřebujeme Váš souhlas, jejich zpracování v nezbytném rozsahu nám totiž umožňují přímo právní předpisy (zejména proto, abychom Vám mohli poskytnout požadovanou službu nebo abychom mohli plnit naše zákonné povinnosti, které pro nás vyplývají ze zvláštních předpisů), dále pak výkon našich oprávněných zájmů. V ostatních případech Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě Vašeho předchozího souhlasu.

V případě, kdy s námi komunikujete prostřednictvím e-mailu, vezměte na vědomí, že se jedná o nezabezpečený komunikační kanál. Odpovědnost za ochranu Vašich údajů proto přebíráme až jejich přijetím na náš poštovní server.

Níže uvádíme přehled účelů zpracování, odpovídajících právních základů podle čl. 6 GDPR a doby uchování:

Účel zpracování	**Kategorie údajů**	**Právní základ (čl. 6 GDPR)**	**Doba uchování**
Poskytování platební služby (AIS/PIS), správa účtu a komunikace	Identifikační, kontaktní, transakční, autentizační (token)	Plnění smlouvy – čl. 6 odst. 1 písm. b)	Po dobu trvání smluvního vztahu; dokumenty a záznamy k poskytování platební služby nejméně 5 let ode dne jejich vzniku (§ 31 zákona o platebním styku). Identifikační a transakční údaje podléhající AML se uchovávají 10 let (viz následující řádek). Lhůty dle jiných právních předpisů tím nejsou dotčeny.
Plnění právních povinností (KYC/AML, účetnictví, daně)	Identifikační, transakční, KYC/AML (sankce, PEP)	Plnění právní povinnosti – čl. 6 odst. 1 písm. c)	10 let od ukončení obchodního vztahu pro AML (§ 16 zák. č. 253/2008 Sb.); účetní doklady 5 let a účetní závěrka 10 let (zák. č. 563/1991 Sb.); daňové doklady 10 let (zák. č. 235/2004 Sb.).
Ochrana oprávněných zájmů (vymáhání pohledávek, prevence podvodů, bezpečnost)	Identifikační, kontaktní, transakční, provozní	Oprávněný zájem – čl. 6 odst. 1 písm. f)	Po dobu běhu promlčecí lhůty nároku, zpravidla 3–4 roky po ukončení vztahu (výjimečně až 10 let). Bezpečnostní logy 6–12 měsíců.
Věrnostní program Stardust (body a odměny; profilování bez účinků dle čl. 22)	Údaje o chování v aplikaci; kontaktní údaj pozvané osoby	Oprávněný zájem – čl. 6 odst. 1 písm. f)	Po dobu účasti v programu; poté výmaz nebo anonymizace (po 12 měsících neaktivity).
Doporučovací program „Díky Tobě" (evidence doporučení, výpočet a výplata odměn)	Identifikační a kontaktní údaje Doporučitele; objem odchozích PIS transakcí Doporučeného (agregovaně); e-mail pozvané osoby	Výplata odměny Doporučiteli: plnění závazku – čl. 6 odst. 1 písm. b). Použití PIS transakcí Doporučeného k výpočtu odměny a e-mailová pozvánka: oprávněný zájem – čl. 6 odst. 1 písm. f); s právem námitky dle čl. 21	Po dobu nezbytnou k výpočtu a výplatě odměn; poté výmaz nebo anonymizace. Transakční údaje v režimu AML 10 let (viz výše).

Údaje protistran transakcí (silent parties)	Identifikační a transakční údaje protistran	Oprávněný zájem – čl. 6 odst. 1 písm. f); bez dalšího využití	Pouze po dobu nezbytnou k poskytnutí služby uživateli. Spadá-li údaj do transakčního záznamu, uchovává se 10 let v režimu AML; jinak se neuchovává déle, než je nutné.
Zlepšování a analýza služeb	Provozní údaje a údaje o užívání aplikace	Oprávněný zájem – čl. 6 odst. 1 písm. f) (souhlas, je-li pro určitý účel vyžadovaný	Po dobu nezbytnou pro daný analytický účel, nejdéle 24 měsíců od získání údaje; poté údaje anonymizujeme nebo agregujeme tak, aby již neumožňovaly Vaši identifikaci
Marketing (je-li relevantní)	Kontaktní údaje	Souhlas – čl. 6 odst. 1 písm. a)	Do odvolání souhlasu

Transakční údaje získané v rámci platební služby nepoužíváme k jiným účelům, zejména pro věrnostní program nebo marketing, bez samostatného právního základu. Souhlas lze kdykoliv odvolat, aniž by to ovlivnilo zákonnost dřívějšího zpracování či Váš přístup k platební službě.

5) MUSÍTE NÁM SVÉ ÚDAJE POSKYTNOUT?

Údaje, k jejichž zpracování potřebujeme Váš souhlas, nám poskytujete dobrovolně – jejich poskytnutí tak můžete odmítnout bez jakéhokoli dopadu na smluvní vztah mezi Správcem a Vámi. Jedná se se především o údaje zpracovávané pro marketingové účely.

V případech, kdy Váš souhlas se zpracováním osobních údajů nevyžadujeme, je poskytnutí osobních údajů povinné. Vaše osobní údaje totiž potřebujeme, abychom Vám mohli plnit naše závazky a naše povinnosti, které nám plynou z právních předpisů, nebo abychom mohli chránit naše oprávněné zájmy. Jedná se především o identifikační a kontaktní údaje.

6) DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Uchováváme údaje pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelů, pro které byly shromážděny, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Po uplynutí této doby budou osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány. Konkrétně uchováváme doklady a údaje získané v rámci opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu po dobu 10 let dle zákona č. 253/2008 Sb.; účetní a daňové doklady po zákonem stanovenou dobu a transakční údaje po dobu nezbytnou pro poskytnutí služby a splnění souvisejících právních povinností.

7) PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ TŘETÍM STRANÁM A MEZINÁRODNÍ PŘENOS

Správce nepředává osobní údaje třetím stranám, kromě případů, kdy je to nezbytné pro poskytování služeb, dodržování zákonných povinností nebo ochranu práv a majetku. Osobní údaje mohou být v těchto případech zpřístupněny zejména:

- poskytovatelům technické infrastruktury a hostingu,
- bankám a jiným finančním institucím v souvislosti s platebními službami,
- poskytovatelům IT, komunikačních a analytických služeb,
- externím poradcům a auditorům v nezbytném rozsahu,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis.

Pokud bude nutné předat osobní údaje mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, zajistíme, aby toto předání probíhalo v souladu s platnými právními předpisy a aby byla zajištěna přiměřená úroveň ochrany osobních údajů. To může zahrnovat použití standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

8) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce používá vhodná technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů proti ztrátě, zneužití, neoprávněnému přístupu, změně a zničení. Tato opatření zahrnují vhodné metody k ochraně dat, řízení přístupu a pravidelná školení v oblasti ochrany osobních údajů.

9) VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

a) Právo na přístup: Máte právo požadovat informace o tom, jaké osobní údaje o Vás Správce zpracovává, a obdržet kopii těchto údajů.

b) Právo na opravu: Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás Správce zpracovává, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat jejich opravu.

c) Právo na výmaz: Máte právo požadovat vymazání osobních údajů, které o Vás Správce zpracovává, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud byly zpracovány nezákonně.

d) Právo na omezení zpracování: Máte právo požadovat omezení zpracování osobních údajů za situace, že:

- jste zpochybnili přesnost osobních údaj (zpracování bude poté omezeno na dobu potřebnou pro naše ověření přesnosti),
- zpracování je protiprávní a nemáte zájem o výmaz,
- již nepotřebujeme osobní údaje pro účely zpracování, avšak Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků,
- jste vznesli námitku proti zpracování a probíhá ověření, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad těmi Vašimi.

I v případě, že dojde k omezení zpracování, budeme nadále moci Vaše osobní údaje zpracovávat v těch případech, kdy to bude potřeba pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků nebo pro ochranu práv jiných fyzických nebo právnických osob nebo v případě, že k příslušnému zpracování budeme mít Váš souhlas.

e) **Právo na přenositelnost údajů**: Máte právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat je jinému správci.

f) **Právo vznést námitku**: Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které je založeno na oprávněných zájmech Správce.

g) **Právo na odvolání souhlasu**: Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování na základě souhlasu před jeho odvoláním.

10) AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

Správce neprovádí automatizované rozhodování, včetně profilování, které by na Vás mělo právní účinky nebo se Vás jinak významně dotýkalo. Pokud bychom začali používat automatizované rozhodování, budete předem informováni a bude Vám poskytnuta možnost vznést námitku nebo požadovat lidský zásah. Profilování bez právních či obdobně významných účinků nicméně provádíme v rámci věrnostního programu Stardust (viz výše). Proti tomuto profilování máte právo kdykoli vznést námitku, případně odvolat svůj souhlas, aniž by to ovlivnilo Váš přístup k platební službě.

11) ZMĚNY A AKTUALIZACE ZÁSAD

Správce si vyhrazuje právo tyto Zásady kdykoli změnit. V případě podstatných změn Vás budeme informovat prostřednictvím aplikace Mo.one nebo e-mailem. Ve Vašem vlastním zájmu však doporučujeme pravidelně kontrolovat tyto Zásady, abyste byli informováni o tom, jakým způsobem Správce Vaše osobní údaje chrání.

12) KONTAKT A PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Můžete nás kontaktovat ohledně jakýchkoliv dotazů, připomínek nebo stížností týkajících se zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím e-mailové adresy gdpr@mo.one. Subjekty údajů mají rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, IČO 70837627.

13) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Zásady vstupují v platnost dnem 2. 7. 2026 a zůstávají v platnosti, dokud nebudou nahrazeny novými zásadami zpracování osobních údajů. Veškeré změny budou zveřejněny prostřednictvím aplikace Mo.one.