Zásady ochrany osobních údajů Mo.one

dále též „Zásady“

Správce	Mo.one a.s., IČO 020 13 517
Účinnost	15. 12. 2026
Nahrazuje	Zásady ochrany osobních údajů ve verzi 2026.01 ze 2. 7. 2026

Obsah

1. K čemu tyto Zásady slouží
2. Kdo je správcem a jak nás kontaktovat
3. Jaké údaje zpracováváme a odkud je máme
4. Kde končí platební služba a začíná jiný účel
5. Účely, právní základy a doby uchování
6. Souhlasy a jak je spravujete
7. Komu údaje předáváme
8. Předání mimo Evropský hospodářský prostor
9. Jak dlouho údaje uchováváme
10. Jak údaje chráníme
11. Cookies a ukládání do Vašeho zařízení
12. Vaše práva
13. Automatizované rozhodování a profilování
14. Osoby, se kterými platíte
15. Děti
16. Nadstavba pro Obchodníky
17. Změny těchto Zásad
18. Stížnost u dozorového úřadu
19. Závěrečná ustanovení

1 K čemu tyto Zásady slouží

Chceme, abyste věděli, **jaké údaje o Vás zpracováváme, proč, na jakém základě a jak dlouho**. Tyto Zásady to popisují souhrnně.

Pojmy, které zde nejsou vysvětleny, mají význam uvedený ve **Všeobecných obchodních podmínkách**.

Tyto Zásady nejsou smlouvou. Jsou informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje, kterou Vám poskytujeme podle článků 13 a 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Platí pro každého, jehož údaje zpracováváme — pro Klienty se Smlouvou, pro uživatele v režimu Lite, pro ty, kdo zaplatí bez Profilu, i pro osoby, se kterými platíte (článek 14). Obchodníkům a osobám, které za ně jednají, platí navíc článek 16.

Vaše právo vznést námitku. Zpracováváme-li Vaše údaje na základě našeho **oprávněného zájmu** (v tabulce v článku 5 je to vždy uvedeno), můžete proti tomu **kdykoli vznést námitku** z důvodů, které se týkají Vaší konkrétní situace. Údaje pak dále nezpracujeme, ledaže prokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad Vašimi zájmy, nebo je potřebujeme k uplatnění či obhajobě právních nároků. **Proti zpracování pro přímý marketing** můžete vznést námitku kdykoli a bez udání důvodu — vždy jí vyhovíme. Námitku uplatníte na **gdpr@mo.one**.

2 Kdo je správcem a jak nás kontaktovat

Správcem Vašich osobních údajů je Mo.one a.s., IČO 020 13 517, se sídlem Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně.

K čemu	Kam
obecné dotazy ke službám	**info@mo.one**, +420 226 633 296
cokoli k osobním údajům — dotazy, uplatnění práv, odvolání souhlasu	**gdpr@mo.one**
korespondenční adresa	Palackého třída 3048/124, Královo Pole, 612 00 Brno

E-mail není zabezpečený kanál. Posíláte-li nám touto cestou citlivé údaje, mějte to prosím na paměti; kdykoli můžete použít Zákaznický servis v Aplikaci.

3 Jaké údaje zpracováváme a odkud je máme

Rozsah se liší podle toho, které naše služby využíváte. Používáte-li Aplikaci jen k placení, zpracováváme podstatně méně údajů, než když se zapojíte do některého z Motivačních programů.

Kategorie	Co do ní patří
Identifikační údaje	jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa, státní příslušnost, číslo a typ dokladu — v rozsahu, který po nás žádají předpisy o identifikaci klienta
Kontaktní údaje	e-mail, telefon, korespondenční adresa
Údaje o službách	které naše služby využíváte a jak je máte nastavené
Údaje z komunikace	e-maily, komunikace se Zákaznickým servisem, záznamy telefonních hovorů
Transakční údaje	číslo Vašeho účtu připojeného k Profilu a údaje o platbách, které jste přes Aplikaci zadali — komu, kolik a kdy
Údaje o zůstatku	jen využíváte-li **službu informování o platebním účtu (AIS)** a jen po dobu platnosti souhlasu, který jste nám dali a potvrdili ve své bance. K Motivačním programům je použijeme **jen s Vaším samostatným souhlasem**
Autentizační token	bezpečnostní klíč, který na základě Vašeho pokynu umožňuje předat platební příkaz Vaší bance
Údaje o používání Aplikace	přihlášení, otevření Aplikace, provedené úkony, technické údaje o zařízení a prohlížeči
Údaje z Motivačních programů	body, losy, odměny, výhry a údaje potřebné k jejich vyhodnocení — podrobně v článku 5

Odkud údaje máme. Především **od Vás**. Dále z veřejných registrů a z ověřovacích služeb při identifikaci, od Vaší banky v rámci platební služby a od osob, které nám údaje předají v souvislosti s platbou.

Musíte nám údaje poskytnout?

- **Údaje k identifikaci** podle předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti poskytnout **musíte**, chcete-li s námi uzavřít Smlouvu — jde o **zákonný požadavek**. Bez nich Smlouvu uzavřít nemůžeme a Plnou registraci nelze dokončit.
- **Údaje potřebné k provedení platby** (zejména účet a částka) jsou **smluvním požadavkem** — bez nich platbu provést nelze.
- **Vše ostatní je dobrovolné** — účast v Motivačních programech, marketing i zobrazení zůstatku. Odmítnutí nebo odvolání souhlasu nemá vliv na platební služby; u Obchodníka platí pro službu AIS Produktové podmínky pro Obchodníky.

4 Kde končí platební služba a začíná jiný účel

Tento článek je tu proto, aby bylo zřejmé, co s Vašimi platebními údaji smíme dělat bez Vašeho souhlasu a k čemu jej potřebujeme. Platební služba není jen technický převod peněz — patří k ní i to, co s ní zákon spojuje.

Ještě patří k platební službě	Proč
provedení a předání platebního příkazu	jádro služby, čl. 66 PSD2
informace, které Vám ke službě poskytujeme	§ 140 a § 141 zákona o platebním styku
uchovávání dokladů a záznamů	zákon o platebním styku — nejméně 5 let
identifikace klienta a kontrola podle předpisů proti legalizaci výnosů	zákon č. 253/2008 Sb.
vyřizování stížností a reklamací	§ 258 zákona o platebním styku
stanovení ceny, vyúčtování a vymáhání	§ 130 zákona o platebním styku
bezpečnost, silné ověření a prevence podvodů	čl. 94 a čl. 98 PSD2
výkaznictví a součinnost s dohledem	zákon o platebním styku a prováděcí předpisy

Už je to jiný účel	Co to znamená
Motivační programy — Stardust, Díky Tobě, Na nás, Vyhraj	platební služba funguje i bez nich; potřebujeme proto **Váš souhlas**
marketing a personalizace nabídek	jiný účel, samostatný souhlas
předání do skupiny Mo.one *(například do služeb Mo.one Digital Services)*	jiný správce a jiný účel; výjimkou jsou platby v Chatu, které jsou součástí platební služby (článek 7)

Prakticky. Nezapnete-li si žádný program a nedáte-li souhlas s marketingem, používáme Vaše platební údaje **jen k tomu, co je vypsáno v první tabulce**.

5 Účely, právní základy a doby uchování

#	Účel	Kategorie údajů	Právní základ	Jak dlouho
1	Poskytování platebních služeb (i v režimu Lite a u platby bez Profilu), správa Profilu a komunikace s Vámi	identifikační, kontaktní, transakční, autentizační token; údaje o zůstatku a platbách na účtu (AIS) — u Obchodníka i ke zjištění připsání plateb a k vyúčtování	**plnění smlouvy** — čl. 6 odst. 1 písm. b)	po dobu trvání Smlouvy, v režimu Lite po dobu existence Profilu; doklady a záznamy ke službě, včetně plateb bez Profilu, **nejméně 5 let** *podle zákona; v případech stanovených zákonem 10 let*
1a	**Platby v Chatu** — žádosti o platbu, informace o odeslané a přijaté platbě a oznámení o nich (společně s Mo.one Digital Services s.r.o., článek 7)	identifikátor platby, částka, kdo komu, jméno plátce (řádek 13), text žádosti o platbu	**plnění smlouvy** — čl. 6 odst. 1 písm. b) a **právní povinnost** podle zákona o platebním styku — písm. c)	jako záznam o platbě **nejméně 5 let** podle zákona
1b	**Zapamatování pro další platbu bez Profilu — jen zvolíte-li je při platbě**	náhodný identifikátor, Banka a účet, oprávnění vydané Bankou k platbě	plnění smlouvy na Vaši žádost — čl. 6 odst. 1 písm. b)	nejdéle 90 dní od poslední platby, nejvýše po dobu platnosti oprávnění od Banky, nebo do zrušení volby
2	Plnění právních povinností — identifikace klienta, opatření proti legalizaci výnosů, účetnictví, daně, výkaznictví	identifikační, transakční, údaje z kontrol	**právní povinnost** — čl. 6 odst. 1 písm. c)	**10 let** od ukončení obchodního vztahu *podle zákona*; údaje z nedokončené Plné registrace **1 rok**; účetní a daňové doklady až 10 let podle účetních a daňových předpisů
3	Ochrana našich oprávněných zájmů — vymáhání pohledávek, prevence podvodů, bezpečnost systémů	identifikační, kontaktní, transakční, provozní	**oprávněný zájem** — čl. 6 odst. 1 písm. f)	po dobu promlčecí lhůty (doby, kdy lze nárok uplatnit u soudu), zpravidla **3 až 4 roky** po ukončení vztahu
4	**Stardust** — přidělování bodů, žebříček a výplata odměny	údaje o používání Aplikace; údaj, že platba proběhla, a u aktivit vázaných na částku i její výše; **identita Obchodníka** u aktivit odměňujících platby u různých Obchodníků; body, umístění, zobrazované jméno; **počet pozvaných**, kteří se zapojili do programu Díky Tobě	**souhlas** — čl. 6 odst. 1 písm. a)	po dobu účasti; poté anonymizujeme, **nejpozději po 12 měsících neaktivity**. Údaje o vyplacených odměnách podle daňových a účetních předpisů

#	Účel	Kategorie údajů	Právní základ	Jak dlouho
5	**Díky Tobě** — evidence doporučení, výpočet a výplata odměny; informace pro toho, kdo Vás přivedl, že jste se zapojili	vazba „kdo je čí doporučitel"; **objem** odchozích plateb doporučeného u Obchodníků; počet zapojených doporučených pro posouzení prahu	**souhlas** — čl. 6 odst. 1 písm. a), **u obou rolí**	po dobu účasti; poté anonymizujeme, **nejpozději po 12 měsících neaktivity**
6	**Na nás** — vyhodnocení, zda platba padla na výherní pořadí, a výplata výhry	platba u zapojené provozovny včetně **identity Obchodníka a částky**, pořadí platby, výhra, účet, ze kterého platba přišla	**souhlas** — čl. 6 odst. 1 písm. a)	**anonymizace nejpozději po 12 měsících neaktivity**; **doklady o vyhlášení a vyhodnocení 3 roky**; výhry podle daňových předpisů
7	**Vyhraj** — přiznávání losů, slosování a vydání ceny	dokončení Plné registrace; **údaj, zda platba přesáhla 20 Kč** *(los je rovný, výši platby nepotřebujeme)*; že pozvaná osoba použila Vaši pozvánku a dokončila Plnou registraci; losy; čísla losů při slosování; u výherce údaje k vydání ceny	**souhlas** — čl. 6 odst. 1 písm. a)	**anonymizace nejpozději po 12 měsících neaktivity**; **doklad o průběhu slosování 3 roky**; ceny podle daňových předpisů
7a	**Vyhraj — losy pro toho, kdo Vás pozval**	jen to, že jste použili jeho pozvánku a dokončili Plnou registraci	**oprávněný zájem** — čl. 6 odst. 1 písm. f): zvoucí za pozvání získává losy; jde o jediný údaj, který jste sami vyvolali použitím pozvánky	po dobu slosování; **doklad o průběhu slosování 3 roky**
8	Zveřejnění výherců ve Vyhraj — doložení transparentnosti soutěže	u výherce jméno, věk a obec; u výherce mladšího 18 let **jen kódované jméno** (první dvě písmena křestního jména a číslo); souhrn rozdělených cen	**oprávněný zájem** — čl. 6 odst. 1 písm. f)	nejdéle **12 měsíců** od slosování; proti zveřejnění můžete vznést námitku
9	Posouzení, zda nebyl program zneužit	vazby mezi profily, časová a hodnotová struktura plateb	**souhlas** pro vyhodnocení účasti a **oprávněný zájem** — čl. 6 odst. 1 písm. f) — pro ochranu programu před zneužitím	po dobu potřebnou k posouzení a k případnému sporu
10	Údaje osob, se kterými platíte *(protistran)*	identifikační a transakční údaje protistrany	**plnění smlouvy a právní povinnost** — čl. 6 odst. 1 písm. b) a c); **bez dalšího využití**	jako součást transakčního záznamu **5 let** *podle zákona*

#	Účel	Kategorie údajů	Právní základ	Jak dlouho
11	Zlepšování a analýza služeb	provozní údaje a údaje o používání Aplikace	**oprávněný zájem** — čl. 6 odst. 1 písm. f)	nejdéle **24 měsíců**, poté anonymizujeme
12	Marketing a obchodní sdělení	kontaktní údaje; s Vaším samostatným souhlasem i **údaje o platbách** pro personalizaci nabídek — u osob mladších 18 let je k tomu nepoužíváme	**souhlas** — čl. 6 odst. 1 písm. a); u vlastních klientů též § 7 odst. 3 zák. č. 480/2004 Sb.	do odvolání souhlasu nebo do odhlášení z odběru
13	Sdělení informace o platbě a Vašeho jména příjemci platby	údaj o zahájení a přijetí platby, částka a identifikace platby; jméno plátce	**plnění smlouvy** — čl. 6 odst. 1 písm. b); výslovný souhlas podle § 162 písm. c) zákona o platebním styku dáváte potvrzením Pokynu k platbě	sdělené údaje jsou součástí transakčního záznamu **5 let** *podle zákona*
14	Předání údajů na Vaši žádost osobě, kterou určíte	údaje, které určíte	**plnění smlouvy** — čl. 6 odst. 1 písm. b)	jednorázově; u nás jako součást záznamu o vyřízení žádosti
15	Zákaznická podpora a vyřizování reklamací a stížností	kontaktní, údaje z komunikace včetně záznamů telefonních hovorů, údaje o službě	**plnění smlouvy** — čl. 6 odst. 1 písm. b) a **právní povinnost** podle zákona o platebním styku — písm. c)	po dobu vyřízení a poté po dobu promlčení, zpravidla **3 roky**; záznamy telefonních hovorů **6 měsíců**
16	Plnění žádostí a příkazů orgánů veřejné moci	údaje, které orgán požaduje	**právní povinnost** — čl. 6 odst. 1 písm. c)	po dobu stanovenou předpisem nebo orgánem

Platební údaje nepoužíváme k jiným účelům, než jaké jsou uvedeny v tabulce. Bez Vašeho souhlasu je nepoužijeme ani pro Motivační programy, ani pro marketing.

Oprávněný zájem. Tam, kde zpracování stojí na našem oprávněném zájmu, jsme předem posoudili, že nad ním nepřevažují Vaše zájmy a práva. Toto posouzení Vám na požádání sdělíme — stačí napsat na **gdpr@mo.one**.

6 Souhlasy a jak je spravujete

6.1 Kde je najdete. V Aplikaci je **jedno místo se všemi souhlasy** — u každého vidíte, zda je zapnutý, kdy jste jej dali a jaké znění textu jste přitom viděli.

6.2 Co si zapínáte. Samostatně, každý zvlášť: **Stardust**, **Díky Tobě**, **Na nás**, **Vyhraj**, **Veřejný profil**, **Ověřený uživatel**, **Reklamy**, **Zůstatky přes AIS** a **Spoř s Mo.one**.

6.3 Odvolání je stejně snadné jako udělení. Souhlas odvoláte jedním přepínačem, bez udání důvodu a bez následků pro platební služby; u Obchodníka platí pro souhlas se službou AIS Produktové podmínky pro Obchodníky. Odvolání **působí do budoucna** — na tom, co jsme zpracovali předtím, se nic nemění.

6.4 U jednotlivých programů se odvolání projeví různě, a proto Vám vždy ukážeme, co se stane, ještě než vypnutí potvrdíte. U Stardustu můžete program zapínat a vypínat opakovaně. U Díky Tobě se odvoláním

souhlasu **přeruší vazby doporučení**. U Vyhraj **propadají losy**, které máte. U Na nás Vám **zůstávají výhry**, které už vznikly.

6.5 **Odvolání souhlasu a námitka nejsou totéž. Odvolání** se týká zpracování, které stojí na Vašem souhlasu — tedy Motivačních programů a marketingu. **Námitku** podle čl. 21 GDPR lze podat proti zpracování na základě oprávněného zájmu; **proti přímému marketingu jí vždy vyhovíme**. Obojí uplatníte na **gdpr@mo.one**.

7 Komu údaje předáváme

Nepředáváme je nikomu, kdo je nepotřebuje. Okruh příjemců je tento:

Příjemce	Co dostává a v jaké roli
poskytovatelé infrastruktury a hostingu	technické zpracování; **zpracovatelé** se smlouvou podle čl. 28 GDPR
poskytovatelé doručování oznámení do zařízení *(push notifikace — Apple, Google)*	obsah oznámení, například informaci o platbě, v nezbytném rozsahu; **zpracovatelé**
dodavatelé vývoje a podpory Aplikace	v rozsahu nutném pro provoz; **zpracovatelé**
banky a jiní poskytovatelé platebních služeb	údaje nutné k provedení platby
příjemce Vaší platby *(Obchodník nebo jiný uživatel)*	údaj o zahájení a přijetí platby, její částku, údaj k její identifikaci a Vaše jméno
osoby, které určíte	údaje, jejichž předání nám zadáte podle Všeobecných obchodních podmínek (předání na Vaši žádost)
Obchodník u soutěže Na nás	ve variantě, kde výhry vyplácíme my, mu kvůli vyúčtování sdělujeme **identifikátor výherní platby a její výši**; totožnost výherce mu přímo nepředáváme. Vyplácí-li výhru sám, vidí příjemce a částku výhry a pro svou evidenci je zpracovává jako **samostatný správce**; nic dalšího mu nepředáváme
partner soutěže Vyhraj, který cenu vydává přímo výherci	jméno a kontaktní údaje, případně doručovací adresu, v rozsahu nutném k vydání a užívání ceny; **samostatný správce**
dopravce u věcné ceny ve Vyhraj	jméno a doručovací adresu, a to jako **samostatný správce** — doručení řídí sám a má k němu vlastní povinnosti
ten, kdo Vás přivedl do programu Díky Tobě	údaj, že jste se do programu zapojili; nikoli Vaše platby ani jejich výši
ten, kdo Vás do Mo.one pozval (soutěž Vyhraj)	jen údaj, že jste použili jeho pozvánku a dokončili Plnou registraci — projeví se mu připsáním losů; nic dalšího
Mo.one Digital Services s.r.o. — platby v Chatu	informace o platbě v Chatu (identifikátor, částka, kdo komu, jméno plátce); **společný správce** — viz níže
externí poradci a auditoři	v nezbytném rozsahu
orgány veřejné moci	pokud to vyžaduje právní předpis

Služby jiných společností z naší skupiny — například Chat — poskytuje Mo.one Digital Services s.r.o. jako samostatný správce podle svých zásad. Údaje jí předáváme jen tehdy, je-li to nutné pro službu, kterou používáte, s Vaším souhlasem nebo na Vaši žádost.

Platby v Chatu — společní správci s Mo.one Digital Services s.r.o. Zadáte-li nebo přijmete-li platbu v Chatu, zpracováváme informace o ní — žádost o platbu, informaci o odeslané nebo přijaté platbě a oznámení o ní — společně s Mo.one Digital Services s.r.o. jako **společní správci** (čl. 26 GDPR). **My** odpovídáme za provedení platby, za obsah platebních údajů a za informace, které Vám musíme poskytnout podle zákona o platebním styku, a vyřizujeme reklamace plateb; **Mo.one Digital Services** odpovídá za zobrazení těchto informací v Chatu a za jejich doručení oznámením do telefonu. Svá práva můžete uplatnit u kterékoli z nás; předáme si je. Obsah ostatních zpráv v Chatu nám Mo.one Digital Services nepředává.

8 Předání mimo Evropský hospodářský prostor

Hlavní zpracování probíhá v Evropské unii. Je-li potřeba předat údaje mimo EHP, děláme to jen tehdy, je-li zajištěna odpovídající ochrana — na základě **rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně** nebo **standardních smluvních klauzulí** (vzorových smluvních ujednání schválených Evropskou komisí). Na požádání Vám sdělíme, který nástroj jsme použili.

9 Jak dlouho údaje uchováváme

Jen po dobu, kterou potřebujeme k účelu, pro který jsme je získali, nebo kterou nám ukládá zákon. Konkrétní doby jsou u každého účelu v tabulce v článku 5. Nejdelší lhůty plynou ze zákona: **5 let** u dokladů k platebním službám a **10 let** u povinností proti legalizaci výnosů.

Po uplynutí této doby údaje vymažeme, anonymizujeme nebo sloučíme do souhrnných statistik tak, aby už podle nich nebylo možné nikoho určit.

10 Jak údaje chráníme

Vaše údaje chráníme **přiměřenými technickými a organizačními opatřeními** a přístup k nim mají jen ti, kdo jej ke své práci potřebují.

Údaje z Motivačních programů propojujeme s údaji platebních služeb jen v rozsahu nutném k vyhodnocení programu.

Citlivé údaje. Zvláštní kategorie osobních údajů — například o zdraví nebo náboženském vyznání — záměrně nezpracováváme. Z toho, u koho platíte, by však mohly výjimečně nepřímo vyplývat. Proto údaj o tom, u kterého Obchodníka jste platili, používáme v Motivačních programech jen tam, kde jej konkrétní aktivita nebo soutěž nutně vyžaduje; nepředáváme jej a nevyvozujeme z něj o Vás žádné závěry.

11 Cookies a ukládání do Vašeho zařízení

11.1 Co ukládáme bez Vašeho souhlasu. Jen to, co je **nezbytně nutné k poskytnutí služby, o kterou jste sami požádali** — typicky přihlášení, bezpečnostní prvky a údaje nutné k dokončení platby. Tuto výjimku dovoluje **§ 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb.**

11.2 Co ukládáme jen s Vaším souhlasem. Vše ostatní — analytiku a personalizaci. Souhlas dáváte předem a můžete jej kdykoli odvolat.

11.3 Program Díky Tobě a Vaše zařízení. Při uplatnění **pravidla 72 hodin** (podle pravidel programu Díky Tobě) využíváme údaje, které ve Vašem zařízení vznikly při platbě, o kterou jste sami požádali.

12 Vaše práva

Právo	Co znamená
na přístup	dozvíte se, jaké údaje o Vás zpracováváme, a dostanete jejich kopii
na opravu	nepřesné nebo neúplné údaje opravíme
na výmaz	údaje vymažeme, nejsou-li už potřebné a nemáme-li povinnost je uchovat
na omezení zpracování	údaje dočasně jen uložíme a jinak je nepoužijeme, zpochybníte-li přesnost údajů, je-li zpracování protiprávní, potřebujete-li údaje pro své nároky, nebo běží-li vyřizování Vaší námitky
na přenositelnost	údaje, které jste nám dali, Vám poskytneme ve strojově čitelném formátu
vznést námitku	proti zpracování na základě oprávněného zájmu; **námitce proti přímému marketingu vždy vyhovíme**
odvolat souhlas	kdykoli, jedním přepínačem v Aplikaci nebo na gdpr@mo.one

Uplatnění práv je bezplatné a odpovíme **do jednoho měsíce**; ve složitých případech Vás o prodloužení lhůty informujeme. Pro uplatnění stačí napsat na **gdpr@mo.one**.

13 Automatizované rozhodování a profilování

Nerozhodujeme o Vás automatizovaně způsobem, který by pro Vás měl právní účinky nebo se Vás jinak významně dotýkal.

V Motivačních programech vyhodnocujeme Vaši aktivitu automaticky — počítáme body, přiznáváme losy nebo posuzujeme, zda platba padla na výherní pořadí. Výsledkem však může být **jen odměna, los nebo výhra ve Váš prospěch**; nic Vám tím neupíráme a na Vaše služby to nemá vliv.

14 Osoby, se kterými platíte

Zpracováváme i údaje osob, které nejsou našimi klienty — typicky příjemce Vaší platby. Bez toho platbu provést nelze a zákon nám ukládá záznam o ní uchovávat.

Tyto osoby o zpracování jednotlivě neinformujeme. Nemáme na ně kontakt a jejich dohledávání by znamenalo shromažďovat o nich víc údajů, než zpracováváme — proto se uplatní **výjimka podle čl. 14 odst. 5 písm. b) GDPR**. Místo toho platí tato opatření: **údaje nepoužíváme k žádnému dalšímu účelu**, nezařazujeme je do programů ani do marketingu, **neprofilujeme podle nich** a uchováváme je jen jako součást transakčního záznamu. Informaci o zpracování poskytujeme **tímto článkem**, který je veřejně dostupný.

15 Děti

Naše služby mohou využívat osoby od 15 let. Souhlas se zpracováním, které stojí na souhlasu — Motivační programy a marketing — dáváte od 15 let sami, bez souhlasu zákonného zástupce (čl. 8 GDPR a § 7 zákona č. 110/2019 Sb.).

U osob mladších 18 let navíc platí: věk ověřujeme při Plné registraci; jejich údaje **nepoužíváme k personalizaci nabídek** ani k profilování pro marketing; ve Vyhraj zveřejňujeme výherce mladšího 18 let **jen pod kódovaným jménem**, bez věku a obce.

Zjistíme-li, že je uživatelem osoba mladší 15 let, postupujeme podle Všeobecných obchodních podmínek a její údaje zpracováváme jen v rozsahu nutném k ukončení vztahu a ke splnění našich zákonných povinností.

16 Nadstavba pro Obchodníky

Tento článek platí navíc pro Obchodníky a pro jejich zástupce, zaměstnance, skutečné majitele a kontaktní osoby. Vše ostatní v těchto Zásadách platí i pro ně.

Co navíc zpracováváme. IČO, DIČ, obchodní firmu, sídlo, údaje o statutárních orgánech, zástupcích, skutečných majitelích a kontaktních osobách, uživatelské účty osob jednajících za Obchodníka, údaje o provozovnách a kanálech přijímání plateb, účet pro připsání plateb a fakturační údaje.

#	Účel	Kategorie údajů	Právní základ	Jak dlouho
P1	Uzavření a plnění Smlouvy, přijímání plateb, správa účtů osob jednajících za Obchodníka	identifikační údaje Obchodníka, kontaktní údaje zástupců a kontaktních osob, údaje o provozovnách a kanálech přijímání plateb, účet pro připsání plateb	**plnění smlouvy** — písm. b); u zástupců a zaměstnanců **oprávněný zájem** na komunikaci s Obchodníkem — písm. f)	po dobu trvání Smlouvy; záznamy o platbách **nejméně 5 let** podle zákona
P2	Identifikace a kontrola Obchodníka, jeho zástupců a skutečných majitelů podle předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	identifikační údaje, údaje z evidence skutečných majitelů, údaje o podnikání	**právní povinnost** — písm. c)	**10 let** od ukončení obchodního vztahu
P3	Fakturace poplatků, účetnictví a daně	identifikační a fakturační údaje, souhrnné údaje o platbách	**právní povinnost** — písm. c)	až **10 let** podle účetních a daňových předpisů
P4	Obchodní sdělení o našich službách pro podnikatele	kontaktní údaje	**oprávněný zájem** — písm. f); na e-mail podle § 7 zákona č. 480/2004 Sb.	do odhlášení
P5	Podklady pro odměnu Franšízanta, který Vás k nám přivedl	údaj, kterého Obchodníka Franšízant přivedl, a souhrnný objem plateb, které Obchodník přes nás přijal	**oprávněný zájem** — písm. f)	po dobu trvání Smlouvy a vyúčtování odměn; doklady podle účetních předpisů

Komu navíc údaje předáváme. Společnosti **LEGI.ONE CZ s.r.o.** předáváme údaj, kterého Obchodníka přivedl její Franšízant, a souhrnný objem plateb, které Obchodník přes nás přijal, aby mohla Franšízantovi vyúčtovat odměnu; tyto údaje zpracovává jako samostatný správce. Služby Mo.one Digital Services s.r.o., například Hub, poskytuje tato společnost podle svých zásad.

17 Změny těchto Zásad

Zásady můžeme měnit. **O podstatných změnách Vás informujeme** v Aplikaci nebo e-mailem, a to předem. Předchozí znění **archivujeme** — na požádání Vám sdělíme, jaké znění platilo v době, která Vás zajímá.

18 Stížnost u dozorového úřadu

Nejste-li s tím, jak s Vašimi údaji zacházíme, spokojeni, ozvěte se nám na **gdpr@mo.one** — většinu věcí vyřešíme rychle. Máte však také právo obrátit se na dozorový úřad:

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uoou.gov.cz

19 Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady nabývají účinnosti **15. 12. 2026** a nahrazují Zásady ochrany osobních údajů ve verzi 2026.01 ze 2. 7. 2026. Platí do doby, než je nahradíme novým zněním.