

— ZAČÍNÁME S MO.ONE

Přidáváš bankovní účet poprvé?

Podrobný postup pro připojení bankovního účtu, nastavení primárního účtu a aktivaci rychlé platby. Postup pro Air Bank, Českou spořitelnu, Fio banku, Raiffeisen Bank, ČSOB, UniCredit Bank, Komerční banku a Moneta Bank.

BANKOVNÍ ÚČET

PSD2

8 BANK



Licencovaný poskytovatel
platebních služeb · ČNB

Jednou a navždy.

Připojení banky probíhá na principu **PSD2** – evropské směrnice, která bankám ukládá povinnost umožnit třetím stranám přistupovat k bankovním účtům s vaším souhlasem. Celý proces provedete jen jednou.

Jakmile banku připojíte, nastavte si primární účet a aktivujte rychlou platbu – od té chvíle zaplatíte přiložením telefonu a dvěma kliknutími.

KROK 1

Připojení banky

- 1 Klepněte na Připojit účet
- 2 Vyberte svou banku
- 3 Přihlaste se a udělte souhlas

Jednou. Víckrát ne.

KROK 2

Rychlá platba

- 1 Více → Bankovní účty
- 2 Nastavte primární účet
- 3 Zaškrtněte Rychlá platba

Každá platba pak jen 2 kliknutí.



LICENCE ČNB

Licencovaný poskytovatel platebních služeb



Co v tomto návodu najdete

SEKCE	STRANA
Jak probíhá připojení	4
Nastavení primárního účtu a rychlé platby	5
Air Bank	6
Česká spořitelna	7
Fio banka	8
Raiffeisen Bank	9
ČSOB	10
UniCredit Bank	11
Komerční banka	12
Moneta Bank	13

Nastavení primárního účtu a rychlé platby (strana 5) je společné pro všechny banky – doporučujeme jej provést ihned po připojení.

Jak probíhá připojení banky

1 Klepněte na „Připojit účet“

Na úvodní obrazovce Mo.one klepněte na modré tlačítko **+ Připojit účet**. Alternativně přejděte do **Více** → **Bankovní účty**.

2 Vyberte svou banku

Ze seznamu vyberte banku, jejíž účet chcete připojit. Klepněte na tlačítko **+** u dané banky.

3 Přihlaste se do bankovníctví

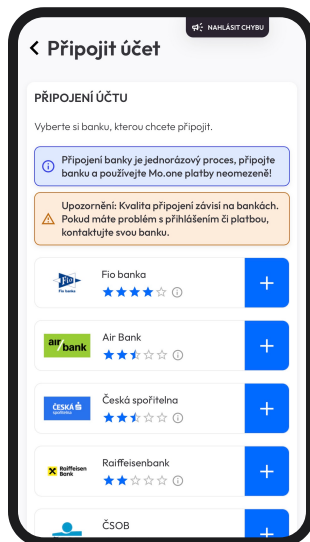
Mo.one vás přesměruje do prohlížeče. Přihlaste se do svého internetového bankovníctví a potvrďte přihlášení v bankovní aplikaci.

4 Udělte souhlas s přístupem

Potvrďte, ke kterým účtům Mo.one přístup udělujete. Po potvrzení budete přesměrováni zpět do Mo.one – účet je připojen.



Krok 1 – úvodní obrazovka



Krok 2 – výběr banky

Nastavte si primární účet a rychlou platbu

Připojená banka je aktivní, ale pro plynulé platby doporučujeme provést ještě dva kroky: nastavit ji jako **primární účet** a aktivovat **rychlou platbu**.

1

Klepněte na „Více“ v navigaci

V dolní liště aplikace Mo.one klepněte na **Více** (krajní pravá ikona).

2

Vyberte „Bankovní účty“

V nabídce klepněte na **Bankovní účty**.

3

Nastavte připojený účet jako primární

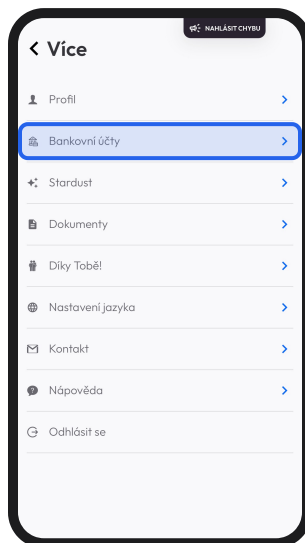
U připojeného účtu rozbalte nabídku šipkou a nastavte jej jako **Primární**. Primární účet je výchozí pro všechny platby.

4

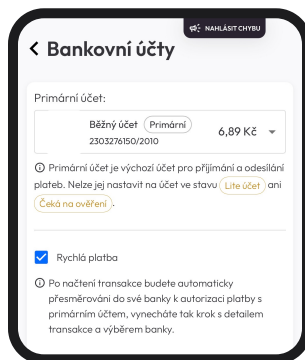
Zaškrtněte „Rychlá platba“

Aktivujte přepínač **Rychlá platba**. Při placení stačí přiložit telefon k NFC terminálu – vyskočí notifikace z banky a platbu potvrdíte dvěma klepnutími.

✓ Rychlá platba aktivována



Krok 2 – Více menu



Krok 3–4 – Bankovní účty

1 Klepněte na + u Air Bank

V seznamu bank klepněte na + u Air Bank. Mo.one vás přeměruje do prohlížeče na přihlašovací stránku Air Bank.

2 Klepněte na „Přihlásit přes aplikaci“

Na přihlašovací stránce klepněte na černé tlačítko „Přihlásit přes aplikaci“. Pokud se stránka zobrazuje špatně, přiblížte si obrazovku prsty.

3 Potvrďte přihlášení v MyAir

V aplikaci **MyAir** potvrďte přihlášení. Pokud vás aplikace nepřesměruje automaticky, otevřete MyAir ručně z menu telefonu.

4 Vraťte se do Mo.one

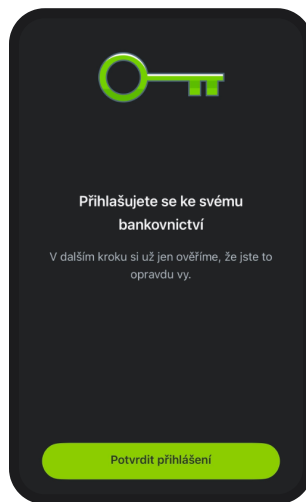
Po potvrzení budete přesměrováni zpět. Účet Air Bank je připojen.

POZOR Kvalita připojení závisí na bankách. Problémy s přihlášením řeší Air Bank.

✓ Účet připojen



Krok 2 – web Air Bank



Krok 3 – MyAir app

1

Zadejte přihlašovací údaje

Klepněte na **+** u České spořitelny. Po přesměrování zadejte **klientské číslo nebo uživatelské jméno** a v dalším kroku **datum narození**.

TIP Uživatelské jméno najdete v aplikaci George: ikona profilu → Profil → **Moje bankovní identita**.

2

Potvrďte přihlášení v George

Přijde **push notifikace z George** – klepněte na ni a v aplikaci potvrďte přihlášení.

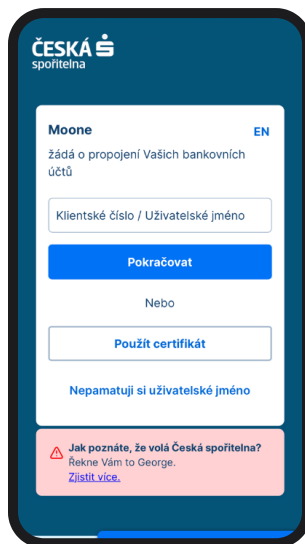
3

Vyberte účty a potvrďte přístup

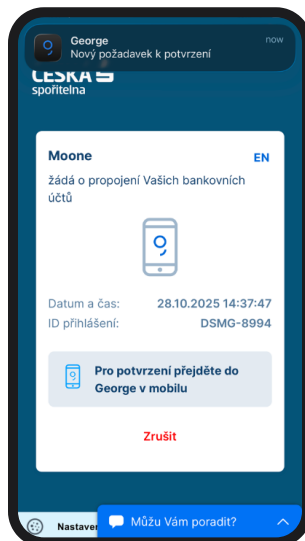
Vraťte se ručně do prohlížeče, vyberte účty, ke kterým Mo.one udělujete přístup, a klepněte na „**Potvrdit**“.

POZOR Problémy s přihlášením řeší Česká spořitelna.

✓ Účet připojen



Krok 1 – přihlášení



Krok 2 – George



1 Zadejte uživatelské jméno a heslo

Klepněte na + u Fio banky. Po přesměrování zadejte uživatelské jméno a heslo.

2 Potvrďte přihlášení v aplikaci Fio

Přijde push notifikace z aplikace Fio – klepněte na ni a potvrďte přihlášení.

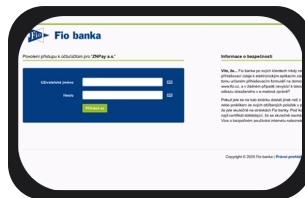
3 Zaškrtněte účty a klepněte „Odeslat“

Vraťte se do prohlížeče, vyberte ke kterým účtům Mo.one přidělit přístup, a klepněte na „Odeslat“.

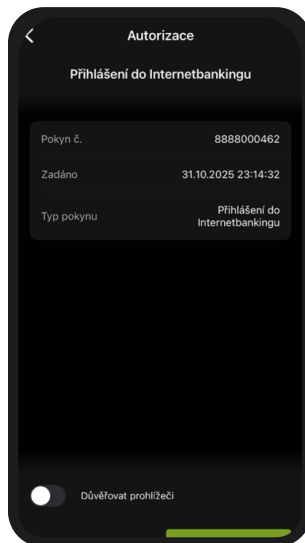
TIP Pokud se web zobrazuje špatně, přiblížte si obrazovku prsty.

POZOR Problémy s přihlášením řeší Fio banka.

✓ Účet připojen



Krok 1 – přihlášení



Krok 2 – autorizace

1 Zadejte klientské číslo

Klepněte na **+** u Raiffeisen Bank. Zadejte **klientské číslo** nebo se přihlaste přes **SMS kód** či **osobní klíč**.

2 Potvrďte mobilní aplikaci

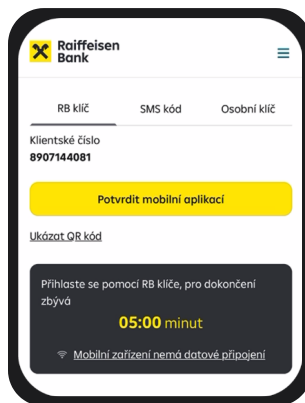
Klepněte na žluté „Potvrdit mobilní aplikaci“ a potvrďte přihlášení v aplikaci RB.

3 Vyberte účty a potvrďte přístup

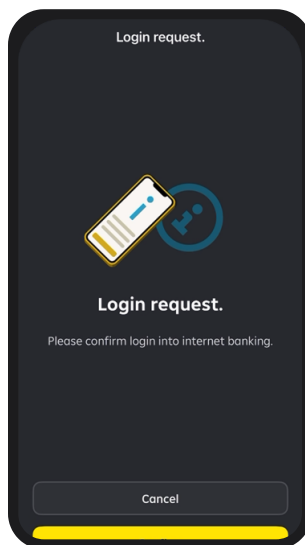
Vraťte se do prohlížeče, vyberte účty k připojení a klepněte na tlačítko pro potvrzení přístupu.

POZOR Problémy s přihlášením řeší Raiffeisen Bank.

✓ Účet připojen



Krok 2 – přihlášení RB



Krok 3 – výběr účtů

1

Klepněte na QR kód

Klepněte na **+** u ČSOB. Po přesměrování klepněte na **QR kód** – i když na první pohled nevypadá kliknutelně.

2

Potvrďte přihlášení přes Smart klíč

Přijde **push notifikace** od aplikace **Smart klíč** – klepněte na ni a potvrďte přihlášení.

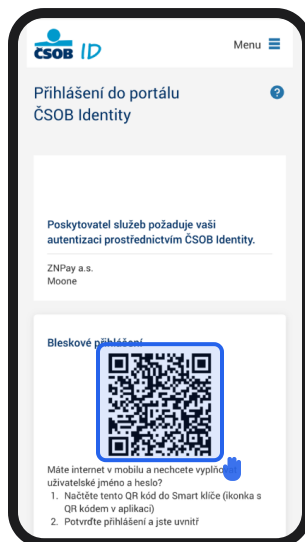
3

Vyberte účty a potvrďte přístup

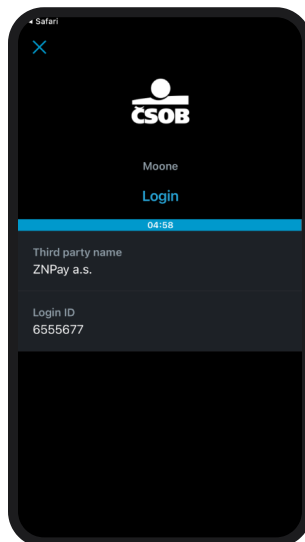
Vraťte se do prohlížeče, vyberte účty k připojení a potvrďte udělení přístupu.

POZOR Problémy s přihlášením řeší ČSOB.

✓ Účet připojen



Krok 1 – klepněte na QR kód



Krok 2 – Smart klíč

1 Klepněte na „Smart Banking“

Klepněte na **+** u UniCredit Bank. Po přesměrování klepněte na tlačítko „**Smart Banking**“.

2 Povolte přístup k účtu

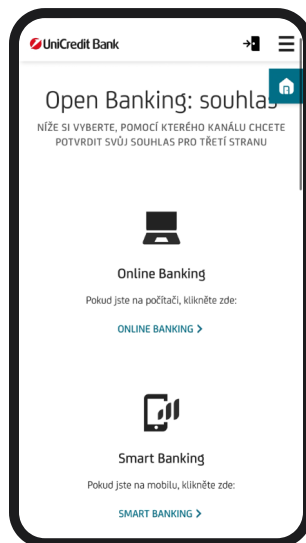
V aplikaci **Smart Banking** povolte přístup k informacím o účtu, zůstatku a transakcích.

3 Potvrďte klepnutím na „OK“

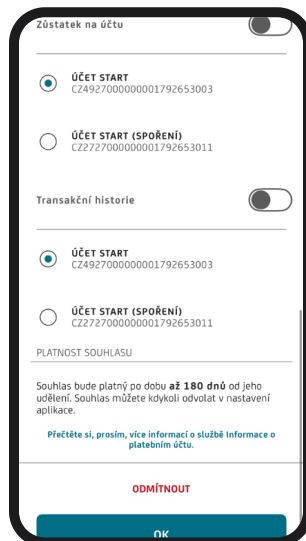
Klepněte na „**OK**“. Pokud stránka nevyplňuje obrazovku, posuňte ji dolů pro zobrazení tlačítka. Mo.one vás automaticky přesměruje zpět.

POZOR Problémy s přihlášením řeší UniCredit Bank.

✓ Účet připojen



Krok 1 – Smart Banking



Krok 2–3 – souhlas

1 Zadejte uživatelské jméno a telefonní číslo

Klepněte na **+** u Komerční banky. Zadejte **uživatelské jméno** a **telefonní číslo**.

TIP Pokud si jméno nepamatujete, klepněte na „Nepamatuji si uživatelské jméno“.

2 Potvrďte v aplikaci KB+

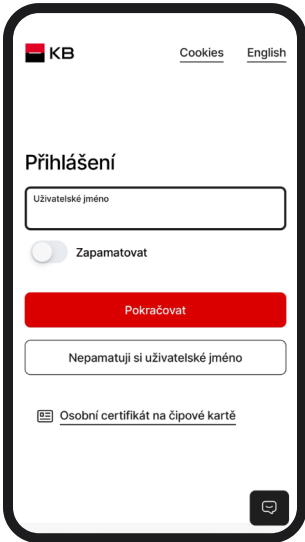
Přijde **push notifikace** od KB+ – klepněte na ni, posuňte dolů a klepněte na „**Potvrdit**“.

3 Vyberte účty a potvrďte přístup

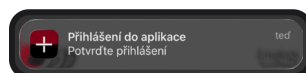
Vraťte se do prohlížeče, vyberte účty k připojení a potvrďte udělení přístupu.

POZOR Problémy s přihlášením řeší Komerční banka.

✓ Účet připojen



Krok 1 – přihlášení KB



Krok 2 – notifikace KB+

1 Klepněte na „Přihlásit přes Smart Banku“

Klepněte na **+** u Moneta Bank a na tlačítko „Přihlásit přes Smart Banku“.

2 Přihlaste se v Smart Bance

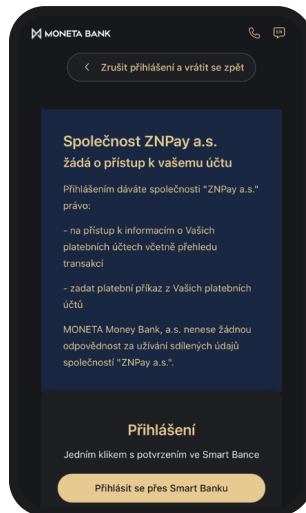
V aplikaci **Smart Banka** klepněte na „Přihlásit se“ a potvrďte přihlášení.

3 Vyberte účty a klepněte „Potvrdit“

Vraťte se do prohlížeče, vyberte ke kterým účtům přidělit přístup a klepněte na „Potvrdit“.

POZOR Problémy s přihlášením řeší vaše banka.

✓ Účet připojen



Krok 1–3 – souhlas

POTŘEBUJETE POMOC?

mo.one/help

Podpora je dostupná na webu Mo.one. Problémy specifické pro vaši banku řeší přímo vaše banka.

WEB
app.mo.one

PODPORA
mo.one/help

PROTOKOL
PSD2